

RICEZIONE MAIL DA PARTE DELL' UTENTE:

Una volta attivata la procedura da parte del rao, l'utente riceverà 2 mail

1) Mail dove è riportata la **USERNAME** da inserire in firma certa
N.B: SE L' UTENTE è UN RAO LA USER SARA' QUELLA DEL RAO; SE L' UTENTE HA UNO SPID LA USER SARA' QUELLA DELLO SPID.PERTANTO NON ARRIVERA' MAI UNA USER DIVERSA

2) Mail dove sono riportati:

- Codice dispositivo assegnato
- Codice busta cieca
- PDF CRIPTATO che contiene il pin

**NON CANCELLARE LA PRESENTE EMAIL PRIMA DI AVERNE PRESO VISIONE.
CONTIENE LE ISTRUZIONI PER L'OTTENIMENTO DEL PIN PER LA FIRMA DIGITALE**

Gentile RAFFAELLA ANSELMI,

a seguito dell'emissione di un certificato di firma qualificata remota. Le inoltriamo in allegato il file PDF che costituisce la busta cieca in formato digitale. La busta cieca contiene i codici per utilizzare il certificato (PIN e PUK). Per aprire il PDF contenente la busta cieca è necessario disporre del software Adobe Reader in versione 10 o successiva e quindi con installazione non anteriore al novembre 2010. La password che le servirà per aprire il pdf criptato le verrà inviata al termine della seguente procedura.

- cliccare sul seguente [link](#)
- cliccare sull'icona 'INVIA SMS' per ricevere il codice di verifica da inserire nell'apposito campo
- se il codice inserito è corretto Le verrà inviato un nuovo sms contenente la password per l'apertura della busta cieca (PDF)

Nel caso il presente messaggio venisse eliminato, per le procedure di sicurezza adottate, Namirial S.p.A. non potrà in alcun modo re-inoltrarne una copia. In questo caso il certificato in oggetto è da considerarsi irrimediabilmente perso.

Vengono riportate di seguito le informazioni relative alla Sua Registrazione:

Codice Univoco Titolare: **REAR2019101595631304**
Codice dispositivo assegnato: **RH13269028164963**
Numero busta cieca: **1896398764**

Per ogni chiarimento è possibile contattare il servizio clienti utilizzando i riferimenti in calce alla presente.

Attenzione: Non rispondere a questa e-mail. Il messaggio è generato automaticamente.

Cordiali Saluti
Namirial S.p.A.
Email: helpdesk@firmacerta.it
Web: www.firmacerta.it

Clausola di salvaguardia

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo gentilmente ad eliminarlo dopo averne dato tempestiva comunicazione al mittente e a non utilizzare in alcun caso il suo contenuto. Qualsiasi utilizzo non autorizzato di questo messaggio e dei suoi eventuali allegati espone il responsabile alle relative conseguenze civili e penali.

Attention: This is an automatically generated email, please do not reply.

Best Regards,
Namirial S.p.A.
Email: helpdesk@firmacerta.it
Web: www.firmacerta.it

Safeguard clause

The information contained in this message are confidential and its diffusion, in any case, is strictly forbidden. In the case you are not the intended recipient, we kindly ask you to delete this e-mail after having informed the sender and to not use, in any case, its content.

 **NamirialSpa**
Trust Service Provider

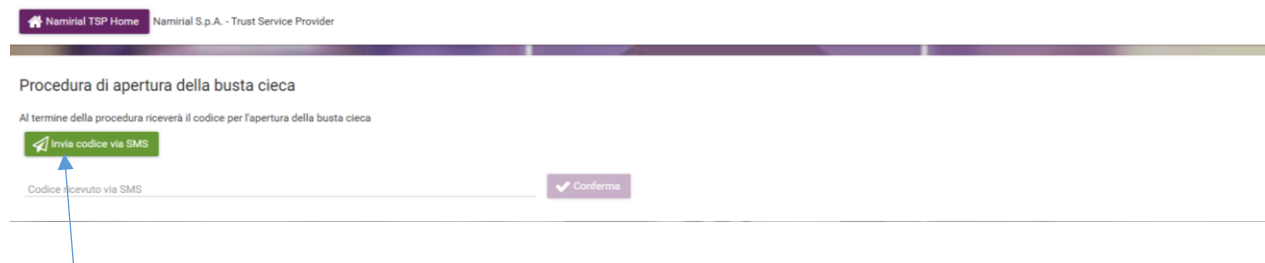
Avviso allegato criptato – Presta attenzione a questo allegato. Questo messaggio contiene un allegato criptato che non può essere sottoposto a scansione per rileverne contenuti dannosi. Se non conosci il mittente e/o ritieni che l'email non sia legittima, evita di scaricarlo.



 Rispondi  Inoltra

Prima cosa da fare SBLOCCARE IL PDF: clicchiamo sul link _____

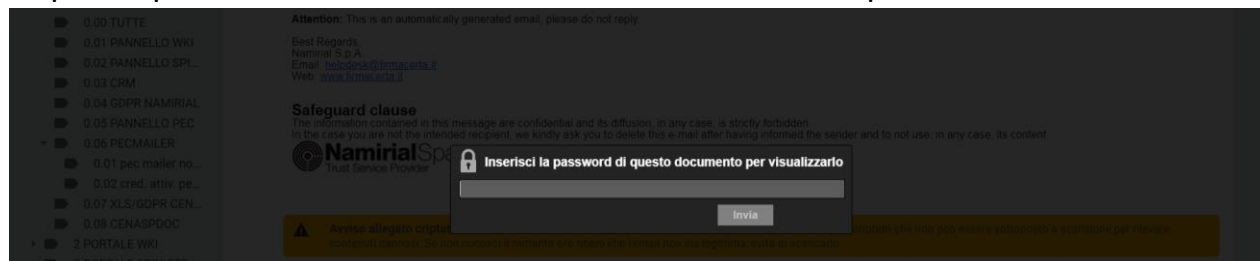
Si aprirà questa schermata



Clicchiamo su invia codice via sms

Riceveremo un codice sul cellulare che dovremo inserire nell' apposito spazio e cliccare CONFERMA

A questo punto ci arriverà un altro sms che sbloccherà il pdf della mail



Inseriamo qui il nostro codice e clicchiamo su INVIA

Stampiamo il pdf dove è contenuto il **PIN DEL DISPOSITIVO**

Andiamo ora ad installare il software di firmacerta e tutti i relativi driver (bit 4 id, switchservice, obherture).