

ISTRUZIONI PER IL RILASCIO DELLA FIRMA DIGITALE

Autenticazione del richiedente con SPID/CIE

Accedere alla piattaforma albero logico

<https://rivenditori.namirial.it/alberologico/login.php>

Accedi ai Servizi Online

Username

Password [Hai dimenticato la password?](#)

Accedi

Cliccare su **Firma Digitale**

The screenshot shows the user interface of the NAMIRIAL SPA portal. At the top, there are navigation links for 'Strumenti', 'Promozioni', 'Scorciatoie', and 'Assistenza'. Below this, there are four main service cards: 'PEC web', 'Rilascio Spid', 'Firma Digitale', and 'Conto di NAMIRIAL SPA'. The 'Firma Digitale' card is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the text above. The 'Conto di NAMIRIAL SPA' card shows account details like 'Saldo disponibile' and 'Ordine materiale'.

Cliccare su Nuova richiesta SPID / CIE

Menu

Gestione Firma Digitale

Inserisci Richiesta Firma Digitale (LRA - studio)

+ Nuova richiesta | APP Rinnovo certificati

+ Nuova richiesta | SPID/CIE Vedi richieste | SPID/CIE

Tutte	In lavorazione	Complete	Da Riconoscere	Da contr.	InviaRe CA	InviaTe CA	Da cons.	Consegnate	Da rinn.	Non rinn.	Bloccate	Cestinate
id	Data	Emissione	Scadenza	Codice fiscale	Cognome e Nome	Indirizzo	LRA	Disp	Num. dispositivo	Tipo	Azioni	
38047	25/10/2023										New	
38030	23/10/2023	17/11/2020	16/11/2023					Token	7000003500861660	Rin		

Attenzione: Il RAO non può rilasciare per se stesso Firme Digitali

Selezionare il dispositivo da rilasciare tra **Smart Card, Token o Firma Remota**

Scegli il prodotto

Cerca ..

Cyber Assessment

Namirial TSP

Voucher Firma Digitale

Smart Card

Token Sim

Firma Remota

eShop

Carrello

Saldo disponibile: 4748.00 €

Carrello vuoto

- Seleziona l'articolo dal menù a sinistra
- Inserisci i dati richiesti
- Aggiungi al carrello
- Attendi l'evasione della richiesta

- inserire i dati del cliente (codice fiscale, cognome e nome)
- inserire l'indirizzo e-mail a cui inviare la procedura di riconoscimento attraverso SPID / CIE sia
- scegliere il tipo di busta : Scratch Card (solo per Smart Card e Token) o Busta Cieca Digitale
- selezionare il RAO

Smart Card

Compila i campi sottostanti

Codice fiscale richiedente

Cognome

Nome

E-mail

Busta

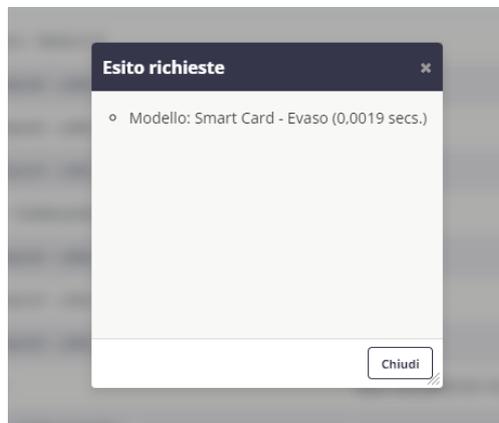
Scegli RAO

Aggiungi al carrello

Cliccare sul tasto **Procedi**

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the right. The sidebar is titled 'Carrello' and contains the following information: 'Saldo disponibile: 4748.00 €', 'Smart Card', and 'Totale'. Below this information is a green button with a checkmark and the text 'Procedi'. A red arrow points from the text 'Cliccare sul tasto Procedi' to this button. The main content area on the left is partially visible, showing a form with several input fields and a 'carrello' button at the bottom.

Cliccare su chiudi



Il richiedente riceverà un'e-mail per processare l'identificazione. Cliccare sul link in evidenza.

The screenshot shows an email template with a dark background. At the top, it says 'Buongiorno'. Below this, there is a section titled 'per perfezionare la tua richiesta di Firma Digitale puoi autenticarti attraverso:' followed by a bulleted list: 'Identità SPID' and 'Carta di Identità Elettronica - CIE'. Underneath, it says 'Passi da seguire sono:' followed by a numbered list of five steps. A red arrow points to the word 'link' in step 1. At the bottom, there is a section titled 'Per info contatta' with the company name 'NAMIRIAL SPA A SOCIO UNICO' and fields for 'tel:' and 'email:'.

Buongiorno

per perfezionare la tua richiesta di Firma Digitale puoi autenticarti attraverso:

- Identità SPID
- Carta di Identità Elettronica - CIE

Passi da seguire sono:

1. Clicca su questo [link](#)
2. Dopo l'autenticazione via SPID\CIE **completa e verifica i tuoi dati**
3. Avvia e completa il **processo di firma del modulo** di richiesta
4. Clicca sul pulsante **Firme Completate** e attendi il caricamento del modulo
5. Clicca su **Termina** (**indispensabile** per il completamento della procedura)

Per info contatta

NAMIRIAL SPA A SOCIO UNICO

tel: _____

email: _____

Spuntare le caselle e cliccare su Avanti

×

1 Condizioni e Privacy 2 Identificazione

Accettazione condizioni di servizio e trattamento dati personali

Per procedere alla registrazione per l'ottenimento del servizio di firma elettronica Namirial si prega di visionare ed accettare le policy di privacy e le condizioni generali del servizio.

Privacy policy

Scarica informativa privacy

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali

Condizioni servizio Firma Digitale

Scarica condizioni generali servizio firma digitale

Consenso e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Titolare dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nelle Condizioni generali di contratto (Mod NAM CA01), liberamente visionabili e scaricabili all'indirizzo <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/>, di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Requisiti hardware e software); Art. 6 (Validità e rinnovo dei Certificati); Art. 7 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 8 (Durata del Contratto); Art. 9 (Prezzo e fatturazione); Art. 10 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 11 (Garanzia e assistenza); Art. 12 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 13 (Clausola risolutiva espressa); Art. 14 (Recesso e informativa ex Direttiva 2011/83/UE e al D. Lga. 206/2005); Art. 15 (Disposizioni generali); Art. 16 (Legge applicabile); Art. 17 (Foro competente); Art. 18 (Modifiche al Contratto); Art. 19 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 21 (Sopravvivenza delle clausole).

Il Cliente/Titolare acconsente ad ottenere copia digitale del contratto di erogazione del servizio/prodotto richiesto tramite la presente procedura. Tale copia digitale sarà scaricabile al termine della procedura stessa.

Avanti >

Scegliere il tipo di identificazione tra SPID o CIE

Namirial
Information Technology

1 Condizioni e Privacy 2 Identificazione

Identificazione

Per ottenere la tua **Firma Elettronica Qualificata**, seleziona una delle modalità di identificazione proposte. L'identificazione non richiede costi aggiuntivi, salvo quando espressamente indicato. Se incontri problemi con la modalità selezionata, in ogni momento potrai tornare indietro e scegliere un'altra modalità di riconoscimento.

Autenticati con SPID
Puoi usare la tua identità SPID, anche se creata con altri fornitori.
Scegli >

Autenticati con la CIE
Puoi usare la Carta di Identità Elettronica, se sei in possesso del PIN e di un lettore smart card collegato al computer o di uno smartphone dotato di tecnologia NFC.
Scegli >

< Indietro

Se con SPID, selezionare l'Identity Provider (se con CIE inserire i dati richiesti)

Autenticati

SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila a uno dei gestori.

Entra con SPID

- Namirial ID
- INFOCERT ID
- SpidItalia REGISTER.IT
- lepzda
- IO INTESI GROUP spid
- SIELTE id

spid ✓ AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Effettuare l'accesso inserendo nome, utente e codice otp

Namirial spid Italiano

Richiesta di accesso SPID da Namirial S.p.A.

Nome utente

Password

Mostra password

Entra con SPID

Annulla

Tempo residuo per l'autenticazione: 04:40 minuti

Non ricordi il nome utente o la password?
[Recupera i tuoi dati di accesso](#)

Crea gratuitamente il tuo domicilio digitale con SPID: Scopri SpidMail >

spid ✓ AgID Agenzia per l'Italia Digitale

Confermare i propri dati e cliccare su **Avanti**

Namirial
Information Technology

1 Condizioni e Privacy 2 Identificazione 3 **Dati anagrafici** 4 Dati di contatto 5 Dati di residenza 6 Dati documenti di identità 7 Riepilogo dati 8 Contratto

Dati anagrafici

Inserisci i tuoi dati anagrafici.

Cittadinanza
ITALIA (IT)

Tipo di identificativo
Codice fiscale

Nome _____ Cognome _____

Nazione di nascita
ITALIA (IT)

Città di nascita _____

Paese di rilascio dell'identificativo
ITALIA (IT)

Data di nascita _____

Provincia di nascita _____

Sesso
Maschio

[Indietro](#) [Avanti](#)

Alla pagina di riepilogo dati cliccare **indietro** per modificare o **conferma** per proseguire

Namirial
Information Technology

1 Condizioni e Privacy 2 Identificazione 3 Dati anagrafici 4 Dati di contatto 5 Dati di residenza 6 Dati documenti di identità 7 **Riepilogo dati** 8 Contratto

Riepilogo dati

Di seguito sono riepilogate le informazioni inserite durante la registrazione per il servizio di Firma Digitale. Procedere per confermarle o tornare alle pagine precedenti per apportare correzioni. Confermando queste informazioni il sottoscritto dichiara sotto la propria personale responsabilità che i dati sono conformi a quelli presenti nell'originale del documento di riconoscimento.

Dati anagrafici	
Nome	_____
Cognome	_____
Sesso	MASCHIO
Data di nascita	_____
Città di nascita	_____
Provincia di nascita	LE
Nazione di nascita	ITALIA
Codice fiscale	_____
Cittadinanza	ITALIA
Numero telefono cellulare	+39 _____
Domicilio digitale (PEC)	_____

Dati account	
Nome utente	_____

Tipologia servizio	
Servizi richiesti	FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA

Identificazione	
Identificazione	SPID

Opzioni certificato	
Tipologia prodotto	FIRMA DIGITALE SU DISPOSITIVO FISICO
Dispositivo	SMARTCARD
Periodo validità	TRE ANNI
Certificato di autenticazione	CNS EMESSO DA
Modalità consegna PIN	SCRATCH CARD
Tipo di dispositivo OTP	SMS

[Indietro](#) [Conferma](#)

Cliccare su **Firma** per iniziare la procedura di Firma online del contratto

Namirial
Information Technology

1 Condizioni e Privacy 2 Identificazione 3 Dati anagrafici 4 **Dati di contatto** 5 Dati di residenza 6 Dati documenti di identità 7 Riepilogo dati 8 **Contratto**

Firma contratto

Per l'ottenimento del servizio richiesto è necessaria la sottoscrizione del modulo di adesione.
Per completare la richiesta è necessario sottoscrivere il contratto relativo alla fornitura del servizio. Segui i passaggi indicati qui sotto.

Contratto precompilato

Puoi scaricare una copia del contratto precompilato relativo al servizio richiesto:

[Scarica](#)

Firma

Premi il bottone per iniziare la procedura di sottoscrizione del contratto.

[Firma](#)

[Indietro](#) [Termina](#)

Cliccare su **Accetta**

Firma

Premi il bottone per iniziare la procedura di sottoscrizione del contratto.

[Firma](#)

Segui gli step indicati nel riquadro sottostante per apporre la firma.

Pannello firma Cliente

Richiesta di firma

Lingua dell'accordo
Italiano (it)

Spett.le _____

Il sottoscritto/a _____ (Titolare), richiede il servizio di firma elettronica avanzata (FEA) che permette di firmare la documentazione per il servizio richiesto tramite la tecnologia e il software di Namirial e accetta le seguenti condizioni:

1. La FEA è una firma realizzata inserendo un codice numerico ricevuto tramite SMS al numero di cellulare fornito dal titolare. Il documento informatico sottoscritto con FEA garantisce l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ed è regolata dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, cd. CAD, s.m.i.) e dalle Regole Tecniche ai sensi dell'art. 11 del CAD.

2. Le azioni economiche, contrattuali, processuali, amministrative, dell'Ufficio della FEA, modificate, richieste con _____

[STAMPA](#) [RIFIUTA](#) [ACCETTA](#)

Clicca il bottone indicato solo dopo aver completato le firme nel pannello sovrastante → [Firme completate](#)

Avviato il processo di firma, cliccare su **Clicca per firmare**

Premi il bottone per iniziare la procedura di sottoscrizione del contratto.

[Firma](#)

Segui gli step indicati nel riquadro sottostante per apporre la firma.

Pannello firma Cliente

eSign AnyWhere

COMPLETA

In ogni "CAD" per il cittadino, la stessa viene messa all'interno di struttura Superiore Alfedio Parato (denominato anche solo "Parato"), come in Via Casariva n. 6/A, 00199 Roma. Per qualsiasi informazione, si veda dal CAD, 2 marzo 2006, n. 117.

Il Titolare prende atto ed accetta che l'invio del modulo di richiesta comporta l'accettazione delle suddette Condizioni Generali di Contratto, del Manuale operativo e del POC - sempre nel rispetto degli obblighi di certificazione di cui alla presente richiesta. I quali avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Titolare e del sottoscritto, indipendentemente dall'intervista conclusiva o meno del presente contratto. Il presente Modulo di richiesta, con le suddette Condizioni generali, con il Manuale Operativo e il POC, nel testo sopra richiamato, costituiscono parti integranti, costanti e invariabili di un unico Contratto, che in tal modo devono, pertanto, essere letti ed interpretati.

3. Per le definizioni dei termini utilizzati nel presente Modulo di richiesta si fa riferimento ai "Glossari" delle Condizioni generali di contratto ([MODMAN CAD](#)).

4. L'emissione dei Certificati a/r della Marche temporali, da parte del Titolare e della FEA, avrà luogo solo in caso di esito positivo della necessaria verifica preventiva. In caso di esito negativo di tale verifica, il Titolare si riserva un fondamento legittimo; Namirial non sarà obbligata all'emissione dei Certificati e/o delle Marche temporali. La suddetta eventuale emissione di quanto richiesto, non comporta alcun obbligo di rimborso o indennità a carico di Namirial.

5. L'Ufficio del Certificati è garantito attraverso apposito Certificato di Autenticazione emesso esclusivamente dal Titolare che presenta come messo da Namirial e sua disposizione telematicamente, secondo modalità previste nel Manuale operativo, nel POC, ovvero, diversamente concordate con il Titolare o ancora, che possono essere inviate con la prima volta avvenute dal Titolare stesso sotto l'emissione dei Certificati.

6. Il Titolare prende atto che, in caso di eventuali difformità o contrasti tra i dati contenuti nel presente Modulo di richiesta e quelli presenti nelle Condizioni generali di contratto ([MODMAN CAD](#)), la prima prevale sulla seconda e dunque dovranno considerare una deroga esplicita rispetto a quanto indicato nelle Condizioni generali di contratto ([MODMAN CAD](#)).

7. **Titolare del CAD**

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informatica materia di trattamento dei dati personali ([report.namirial.com/it/doc/doc-req-privacy_data_protection](#)).

Il sottoscritto Titolare viene _____ **colpo** _____

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 70 del D.Lgs. 28/12/2008 n. 138, nel caso di infrazioni dovute, fatta negli atti, così o omissione di atti falsi o contenuti dati non più rispondenti a verità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1 del medesimo decreto, dichiara sotto la propria personale responsabilità che tutti i dati indicati nei precedenti Quadri 5 e 6 e i nomi nei Quadri 5 e 6 compilati del presente Modulo sono esatti e veritieri.

Luogo _____ Data _____

Firma del Titolare

[Clicca per firmare!](#)

QUADRO 6 - Identificazione del Titolare*

Cliccare su **prosegui**

Premi il bottone per iniziare la procedura di sottoscrizione del contratto.

Firma

Segui gli step indicati nel riquadro sottostante per apporre la firma.

Pannello firma Cliente

Selezione il tipo di firma
Deseleziona Firma Multipla se non vuoi apporre tutte le firme in una sola volta

Firma Multipla Apponi 3 firme in una sola volta

Scegli la tipologia di firma

Clicca per firmare
Conferma la tua firma tramite un'apposita finestra

Ricorda il tipo di firma Ricorda di usare la firma multipla

IGNORA ANNULLA **PROSEGUI**

Clicca il bottone indicato solo dopo aver completato le firme nel pannello sovrastante → **Firme completate**

Cliccare su **Firma Multipla**

Firma

Premi il bottone per iniziare la procedura di sottoscrizione del contratto.

Firma

Segui gli step indicati nel riquadro sottostante per apporre la firma.

Pannello firma Cliente

Firma
Sei sicuro di voler firmare?

IGNORA ANNULLA **FIRMA MULTIPLA**

Clicca il bottone indicato solo dopo aver completato le firme nel pannello sovrastante → **Firme completate**

Cliccare su **completa**

Firma

Premi il bottone per iniziare la procedura di sottoscrizione del contratto.

Firma

Segui gli step indicati nel riquadro sottostante per apporre la firma.

Pannello firma Cliente

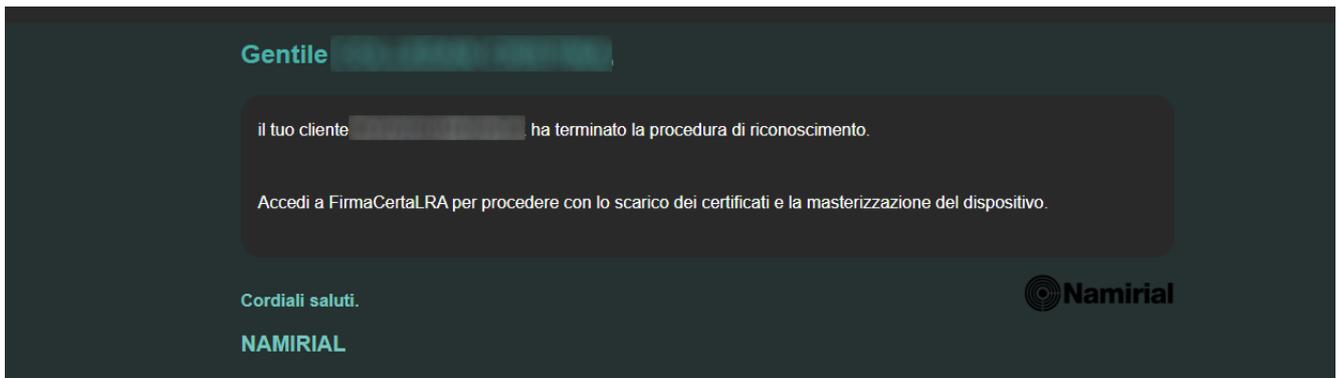
Completa documento
Sei sicuro di voler completare il documento?

ANNULLA **COMPLETA**

Clicca il bottone indicato solo dopo aver completato le firme nel pannello sovrastante → **Firme completate**

Il RAO riceverà un'e-mail di conferma relativa al completamento della procedura di riconoscimento.

Nel caso di **TOKEN e SMART CARD**, l'attivazione sarà a carico del rao dal programma FirmaCertaLRA
Nel caso di firma remota, l'attivazione è automatica e il cliente riceverà via mail, credenziali e busta cieca contenente pin di firma

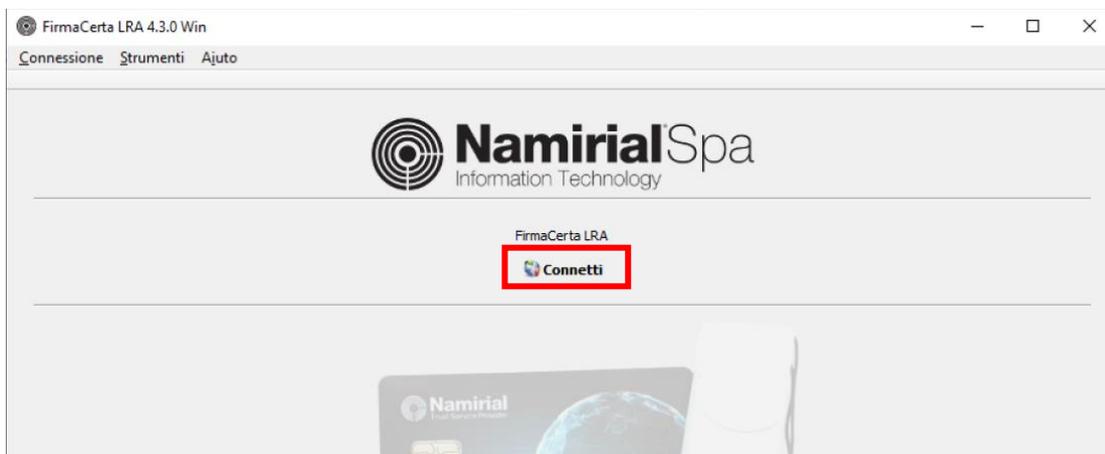


ATTIVAZIONE SMART CARD E TOKEN

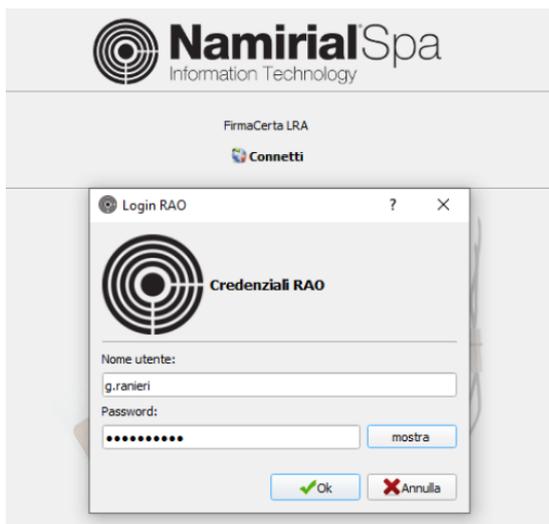
Scaricare il programma di FirmaCertaLRA

- Clicca qui per scaricare il file per [WINDOWS](#)
- Clicca qui per scaricare il file per [MAC](#)

Aprire il programma cliccare su **Connetti**



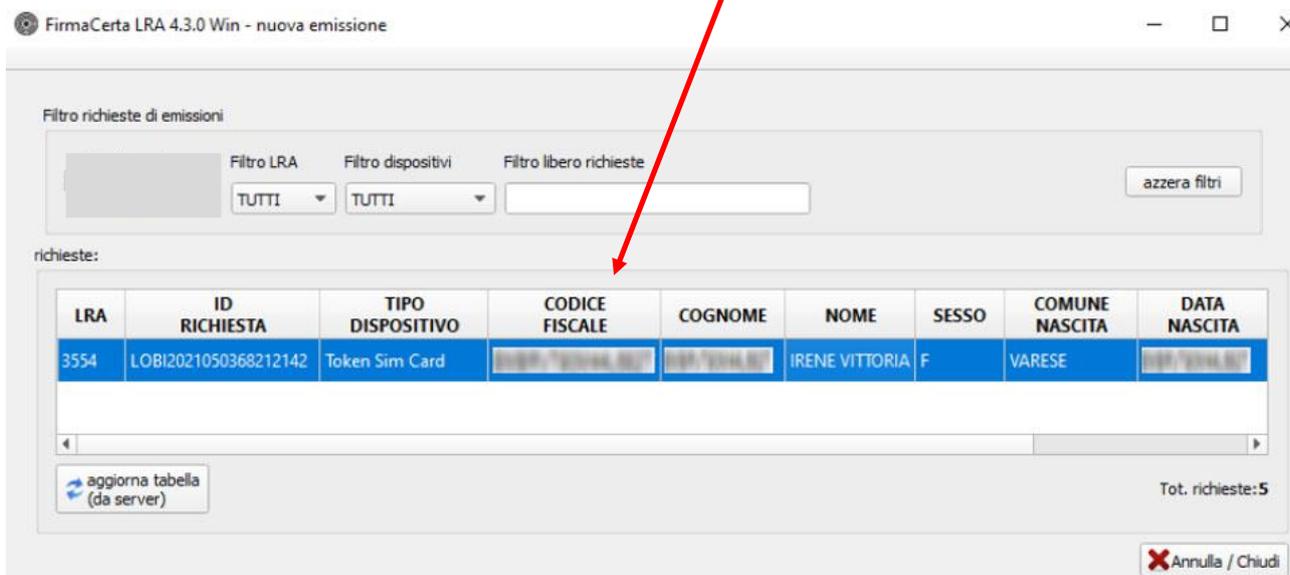
Inserire le credenziali Rao e premere ok



Cliccare su **Load**



selezionare la stringa del nominativo



Attenzione!

Collega il dispositivo fisico (Token o Smart card) al pc: il dispositivo verrà rilevato in automatico dal sistema.

Controlla che le informazioni inserite nel riepilogo siano corrette, clicca su "Procedi" e quindi su "Ok"

N.b. Alla voce "Busta" è necessario inserire il numero della **Scratch card** da associare: questo campo deve essere compilato **SOLO** se è stata scelta la **Scratch card** come modalità di invio.

Se hai selezionato la **Busta digitale** (via sms o via pec) non occorrerà inserire alcun codice.

Dettagli nuova emissione

Riepilogo

ID. RICHIESTA: ██████████
NOME COGNOME: ██████████
C. FISCALE: ██████████
DATA NASCITA: ██████████
LUOGO NASCITA: ██████████

TIPO BUSTA: **DIGITALE PDF**
TIPO DISPOSITIVO: Token Sim Card
CERTIFICATI: **Sottoscrizione - Firma Qualificata**
Autenticazione - CNS (Alberghiero)
GIÀ EMESSO: **NO**

Informazioni richieste

Dispositivo: 7000003503215179 - Bit4id CKey

Busta: ██████████

Premi OK per procedere alla generazione dei certificati

Attendere il termine del processo di configurazione certificati

Filtro LRA Filtro dispositivi Filtro libero richieste

TUTTI TUTTI

STA	COMUNE NASCITA
68212142	VARESE
468494002	MILANO
919007451	TURANIA
858394066	ROMA
291764496	ROMA

Namirial
Trust Service Provider

Generazione richiesta DS...

Cliccare su OK.

TIPO POSITIVO	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO
sim C	7000003502610412			
Card				
sim C				
Card				

Eseguito!

La nuova emissione per il dispositivo **7000003502610412** si è conclusa con successo!

ATTENZIONE: dispositivo di firma già ATTIVO

Operazione conclusa!

Stampare la ricevuta che si genera al termine dell' operazione e consegnare al cliente unitamente al dispositivo.