

ISTRUZIONI PER IL RILASCIO DELLA FIRMA DIGITALE

Richiesta con Video-Riconoscimento

Se il cliente, italiano o di altra nazionalità, necessita di video-riconoscimento da remoto, puoi generare una richiesta che prevede, al termine dell'inserimento dei dati, l'invio di una mail all'indirizzo indicato che contiene un link.

Un servizio di operatori abilitati perfezionerà il video-riconoscimento del richiedente. Il servizio è bilingue (ITA-ENG) e attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle 22,00.

Alla conclusione della procedura potrai emettere i certificati tramite FirmaCertaLRA

ATTENZIONE: All' erogazione del voucher di video riconoscimento, è applicato un costo (in base all' offerta commerciale prevista); in caso di firma remota, il costo del voucher si somma a quello del dispositivo.

Accedere alla piattaforma albero logico

<https://rivenditori.namirial.it/alberologico/login.php>

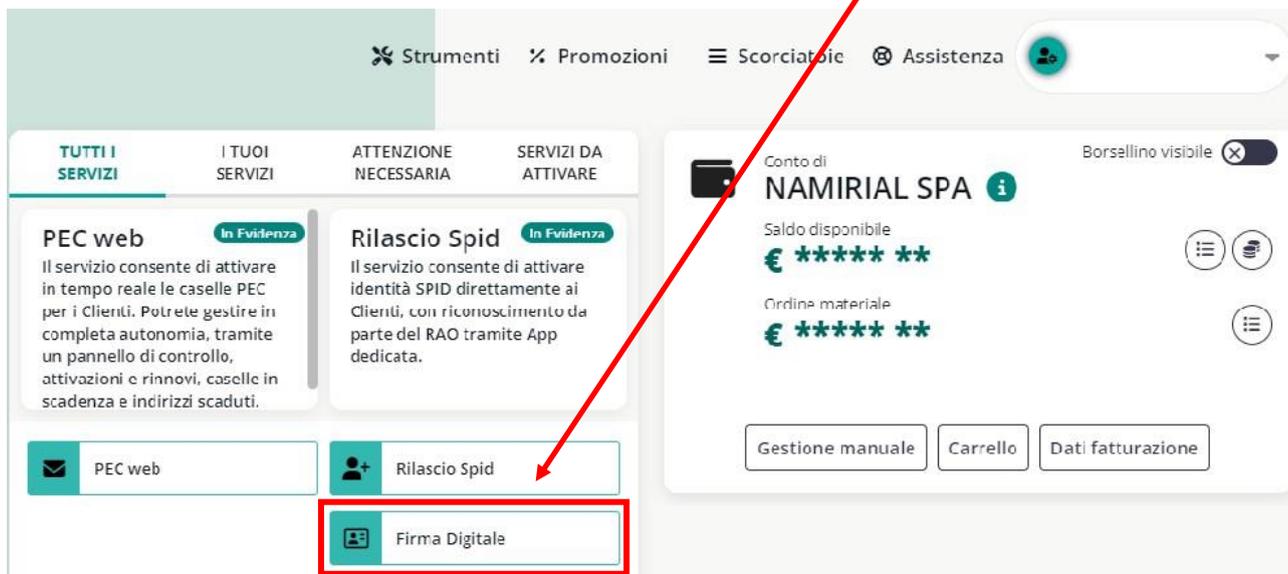
Accedi ai Servizi Online

Username

Password [Hai dimenticato la password?](#)
 

Accedi

Cliccare su Firma Digitale

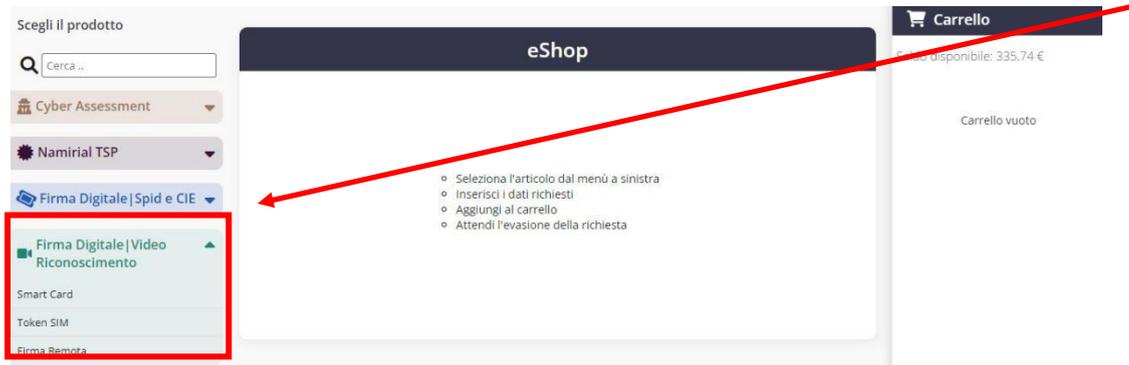


Cliccare su Nuova richiesta Videoriconoscimento



Attenzione: Il RAO non può rilasciare per se stesso Firme Digitali

Selezionare il dispositivo da rilasciare tra Smart Card, Token o Firma Remota



- inserire i dati del cliente (codice fiscale, cognome e nome)
- inserire l'indirizzo e-mail a cui inviare la procedura di riconoscimento attraverso SPID / CIE sia
- scegliere il tipo di busta : Scratch Card (solo per Smart Card e Token) o Busta Cieca Digitale
- selezionare il RAO

Smart Card

Compila i campi sottostanti

Codice fiscale richiedente

Cognome

Nome

E-mail →

Busta →

→ Scegli RAO

Cliccare sul tasto **Procedi**

Compila i campi sottostanti

Carrello

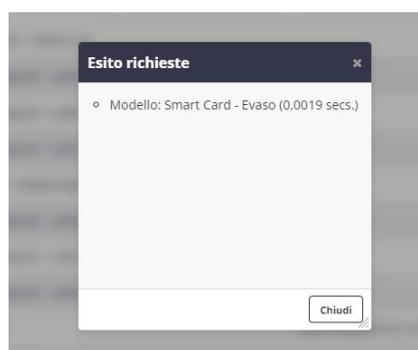
Saldo disponibile: 4748.00 €

Smart Card

Totale

✓ **Procedi**

Cliccare su chiudi



Il richiedente riceverà un'e-mail per processare l'identificazione. Cliccare sul link in evidenza.

Buongiorno MARIO ROSSI,

per perfezionare la tua richiesta di Firma Digitale, da un supporto dotato di **webcam e microfono**:

1. Clicca su questo [link](#)
2. Completa e verifica i tuoi dati
3. Tieni a portata di mano il documento di riconoscimento e il documento che attesta il tuo codice fiscale
4. Avvia il processo di video riconoscimento
5. Effettua i test richiesti per la verifica della webcam e dell'audio
6. Attendi l'incontro con l'operatore
7. Segui le indicazioni fornite
8. Clicca su **Concludi il processo** (indispensabile per il completamento della procedura)

Per info contatta

NAMIRIAL SPA

Spuntare le caselle e cliccare su Avanti

×

1 Condizioni e Privacy 2 **Dati anagrafici** 3 Dati di contatto 4 Dati di residenza 5 Dati documenti di identità 6 Riepilogo dati 7 Video Identificazione

Accettazione condizioni di servizio e trattamento dati personali

Per procedere alla registrazione per l'ottenimento del servizio di firma elettronica Namirial si prega di visionare ed accettare le policy di privacy e le condizioni generali del servizio.

Privacy policy

Scarica informativa privacy

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa in materia di trattamento dei dati personali

Condizioni servizio Firma Digitale

Scarica condizioni generali servizio firma digitale

Consenti e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Titolare dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nelle Condizioni generali di contratto (Mod.NAM CA01), liberamente visionabili e scaricabili all'indirizzo <https://support.namirial.com/it/docs/1docs/1docs-1step-firma-qualificata/>, di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Requisiti hardware e software); Art. 6 (Validità e rinnovo del Certificato); Art. 7 (Revoca e sospensione del Certificato); Art. 8 (Durata del Contratto); Art. 9 (Prezzo e fatturazione); Art. 10 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 11 (Garanzia e assistenza); Art. 12 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 13 (Clausola risolutiva espressa); Art. 14 (Recesso e informativa ex Direttiva 2011/63/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 15 (Disposizioni generali); Art. 16 (Legge applicabile); Art. 17 (Foro competente); Art. 18 (Modifiche al Contratto); Art. 19 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 21 (Sopravvivenza alle clausole).

Il cliente/Titolare acconsente ad ottenere copia digitale del contratto di erogazione del servizio/prodotto richiesto tramite la presente procedura. Tale copia digitale sarà scaricabile al termine della procedura stessa.

Avanti >

Nella sezione **tipo di identificativo** selezionare **Codice Fiscale**

The screenshot shows the 'Dati anagrafici' form in the Namirial system. The form is titled 'Dati anagrafici' and includes the instruction 'Inserisci i tuoi dati anagrafici.' The form is divided into several sections: 'Cittadinanza' (set to 'ITALIA (IT)'), 'Tipo di identificativo' (a dropdown menu with 'Codice fiscale' selected and highlighted by a red box and a red arrow), 'Paese di rilascio dell'identificativo' (set to 'ITALIA (IT)'), 'Data di nascita' (set to '01/01/1990'), 'Sesso' (set to 'Maschio'), and 'Città di nascita' (set to 'Milano - MI'). The form also includes fields for 'Numero di passaporto', 'Numero univoco personale nazionale', and 'Numero carta di identità nazionale'. Navigation buttons 'Indietro' and 'Avanti' are visible at the bottom.

Inserire i dati anagrafici richiesti e cliccare su **Avanti**

The screenshot shows the 'Dati anagrafici' form in the Namirial system, now filled with data. The form is titled 'Dati anagrafici' and includes the instruction 'Inserisci i tuoi dati anagrafici.' The form is divided into several sections: 'Cittadinanza' (set to 'ITALIA (IT)'), 'Tipo di identificativo' (set to 'Codice fiscale'), 'Paese di rilascio dell'identificativo' (set to 'ITALIA (IT)'), 'Data di nascita' (set to '01/01/1990'), 'Sesso' (set to 'Maschio'), and 'Città di nascita' (set to 'Milano - MI'). The form also includes fields for 'Numero di passaporto', 'Numero univoco personale nazionale', and 'Numero carta di identità nazionale'. Navigation buttons 'Indietro' and 'Avanti' are visible at the bottom. A red arrow points from the text above to the 'Avanti' button.

Alla pagina di riepilogo dati cliccare **indietro** per modificare o **conferma** per proseguire

Namirial
Information Technology

1 Condizioni e Privacy 2 Identificazione 3 Dati di contatto 4 Dati di residenza 5 Dati documenti di identità 6 Riepilogo dati 7 Video Identificazione

Riepilogo dati

Di seguito sono riepilogate le informazioni inserite durante la registrazione per il servizio di Firma Digitale. Procedere per confermarle o tornare alle pagine precedenti per apportare correzioni. Confermando queste informazioni il sottoscritto dichiara sotto la propria personale responsabilità che i dati sono conformi a quelli presenti nell'originale del documento di riconoscimento.

Dati anagrafici

Nome	
Cognome	
Sesso	MASCHIO
Data di nascita	
Città di nascita	
Provincia di nascita	LE
Nazione di nascita	ITALIA
Codice fiscale	
Cittadinanza	ITALIA
Numero telefono cellulare	+39
Domicilio digitale (PEC)	

Dati account

Nome utente	
-------------	--

Tipologia servizio

Servizi richiesti	FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA
-------------------	-------------------------------

Identificazione

Identificazione	SPID
-----------------	------

Opzioni certificato

Tipologia prodotto	FIRMA DIGITALE SU DISPOSITIVO FISICO
Dispositivo	SMARTCARD
Periodo validità	TRE ANNI
Certificato di autenticazione	CNS EMESSE DA
Modalità consegna PIN	SCRATCH CARD
Tipo di dispositivo OTP	SMS

Indietro **Conferma**

VIDEO RICONOSCIMENTO

Il Videoriconoscimento può essere effettuato attraverso un computer dotato di Webcam o uno Smartphone

Si aprirà la seguente pagina, cliccare su **consenti a tutti i pop-up** e cliccare su **Avvia il TEST**

Conoscere la tua posizione

Consenti Blocca

Si ricorda che il browser richiede l'accesso da parte del browser a camera, microfono e geolocalizzazione tramite l'apposita finestra di richiesta fornita dallo stesso browser.

Scegli qui quale videocamera/microfono usare:

Microfono (audio input): Microfono (Jabra EVOLVE 20)

Casse/Cuffie (audio output): Altoparlanti (Jabra EVOLVE 20)

Videocamera: HP HD Camera

Il test è necessario per garantire che ci siano le condizioni tecniche relative ai dispositivi, alla rete e al browser in modo da concludere con successo il riconoscimento in una unica sessione.

Premendo il bottone "Avvia il TEST" accetti la registrazione di un breve spezzone audio/video per permettere il controllo sul corretto funzionamento dei media device. La registrazione sarà eliminata al termine del test.

Rete e compatibilità del sistema
In attesa...

Microfono
In attesa...

Videocamera
In attesa...

WebRTC Test
In attesa...

Supporto 02886922280

Avvia il TEST

Se il TEST è andato a buon fine si aprirà la seguente schermata in cui resterete in attesa fino un operatore effettuerà il vostro video riconoscimento:

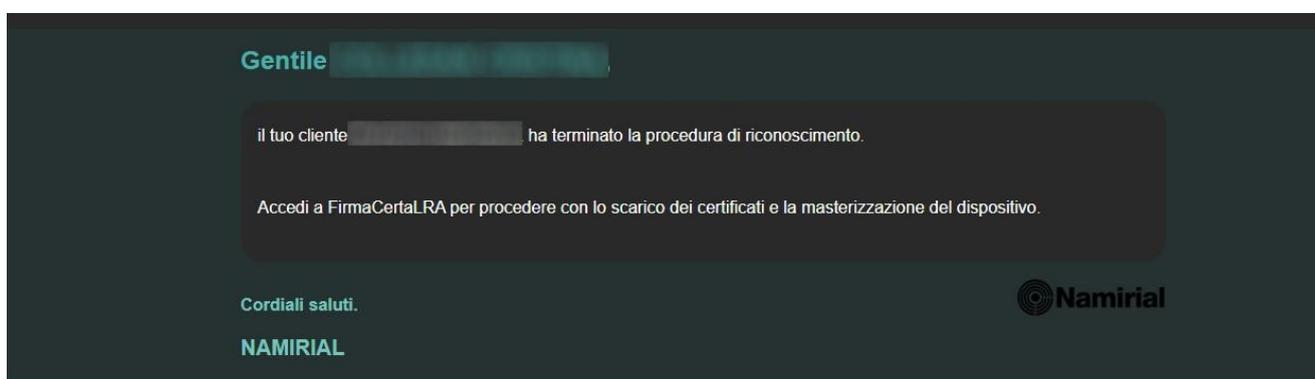


Processo terminato



Il RAO riceverà un'e-mail di conferma relativa al completamento della procedura di riconoscimento.

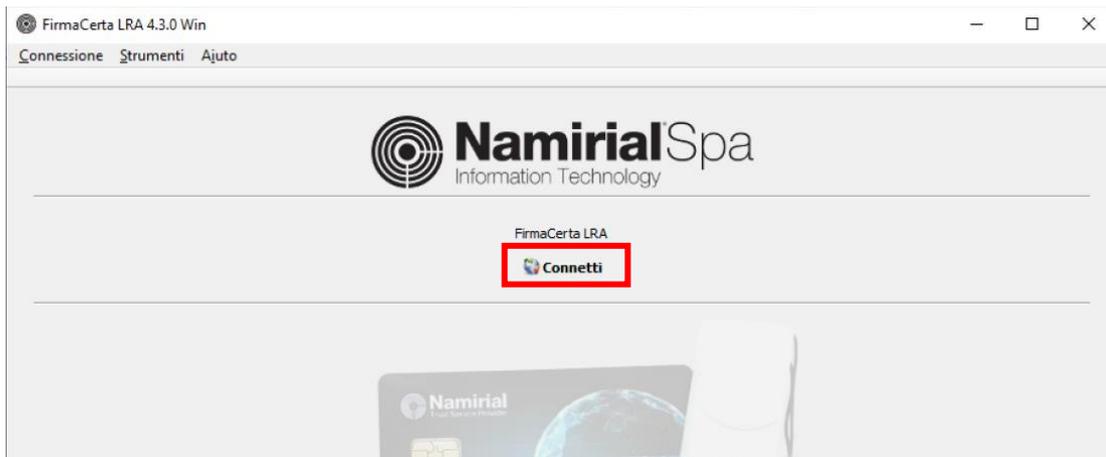
Nel caso di **TOKEN e SMART CARD**, l'attivazione sarà a carico del rao dal programma FirmaCertaLRA
Nel caso di firma remota, l'attivazione è automatica e il cliente riceverà via mail, credenziali e busta cieca contenente pin di firma



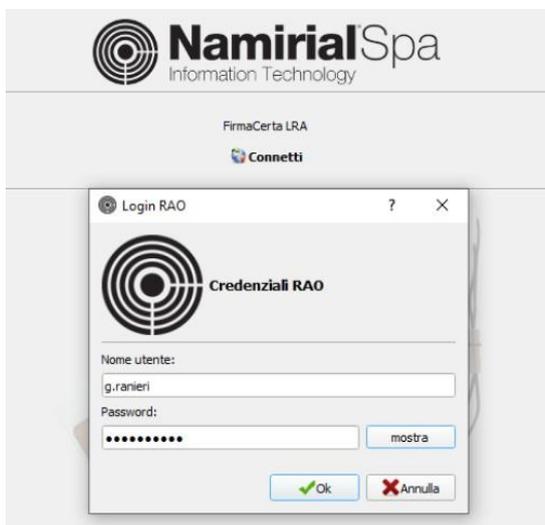
Se hai emesso una firma remota, la stessa andrà automaticamente in attivazione una volta terminata questa procedura.

Se hai SMART CARD E TOKEN procedi all' attivazione
Scaricare il programma di FirmaCertaLRA

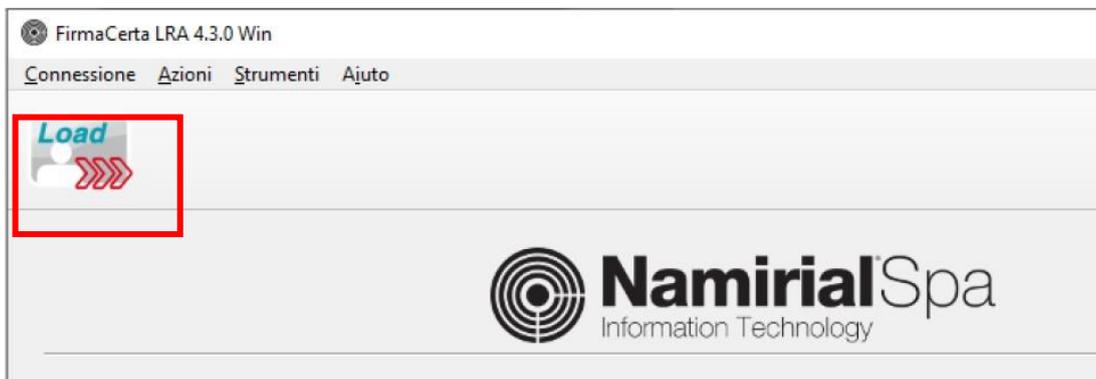
Aprire il programma cliccare su **Connetti**



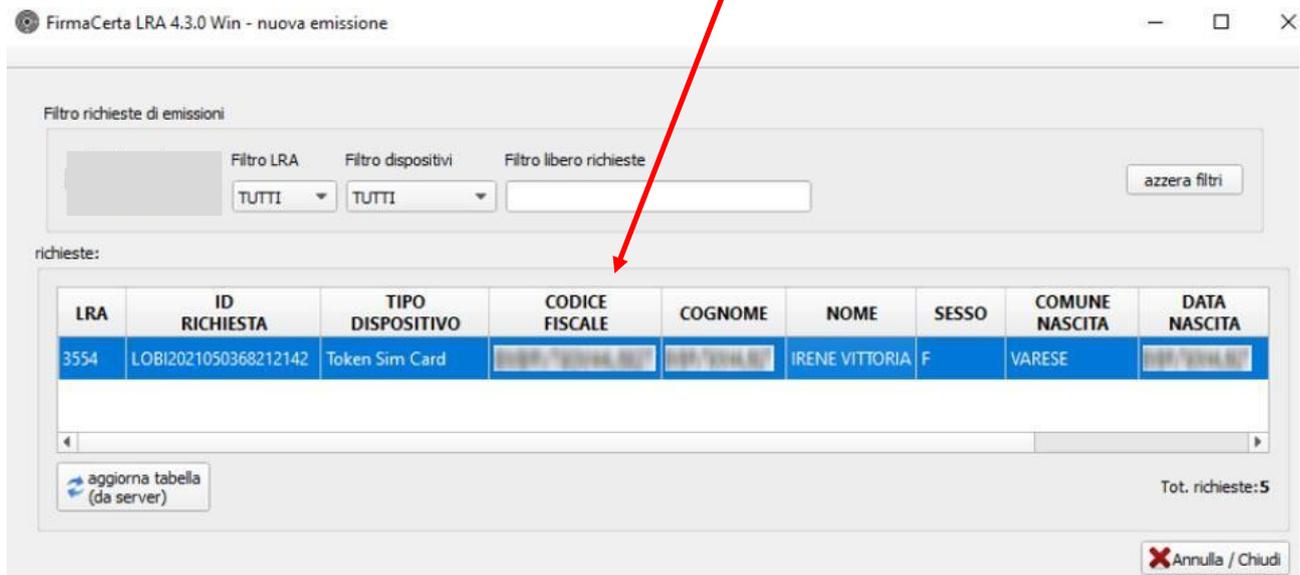
Inserire le credenziali Rao e premere ok



Cliccare su **Load**



selezionare la stringa del nominativo



Attenzione!

Collega il dispositivo fisico (Token o Smart card) al pc: il dispositivo verrà rilevato in automatico dal sistema.

Controlla che le informazioni inserite nel riepilogo siano corrette, clicca su “Procedi” e quindi su “Ok

N.b. Alla voce “Busta” è necessario inserire il numero della Scratch card da associare: questo campo deve essere compilato SOLO se è stata scelta la Scratch card come modalità di invio.

Se hai selezionato la Busta digitale (via sms o via pec) non occorrerà inserire alcun codice.

Attendere il termine del processo di configurazione certificati

Filtro LRA Filtro dispositivi Filtro libero richieste

TUTTI TUTTI []

STA	COMUNE NASCITA
68212142	VARESE
468494002	MILANO
919007451	TURANIA
858394066	ROMA
291764496	ROMA

Cliccare su OK.

TIPO POSITIVO	CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	SESSO
sim C				
Card				M
sim C				M
Card				M

Eseguito!

La nuova emissione per il dispositivo **7000003502610412** si e' conclusa con successo!

ATTENZIONE: dispositivo di firma già ATTIVO

OK

Operazione conclusa!

Stampare la ricevuta che si genera al termine dell' operazione e consegnare al cliente unitamente al dispositivo.