

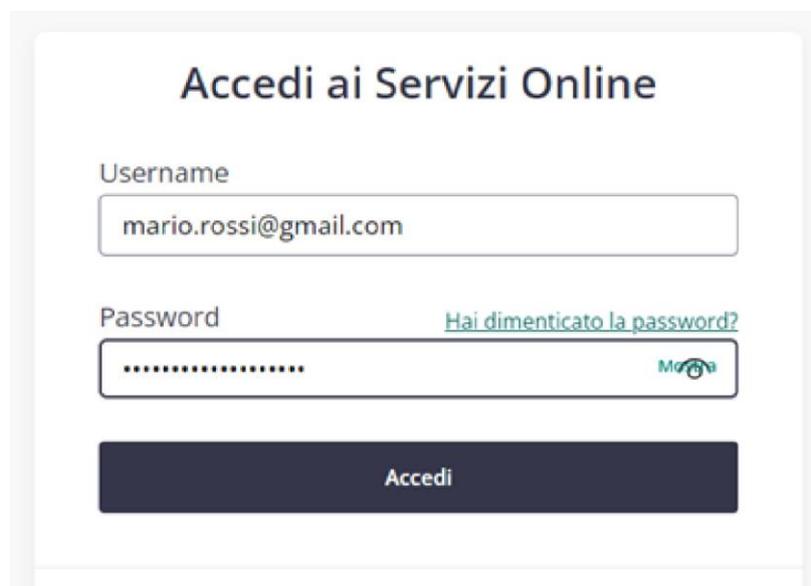
Adeguamento della casella PEC allo standard REM – PEC Europea

Procedura di identificazione del titolare

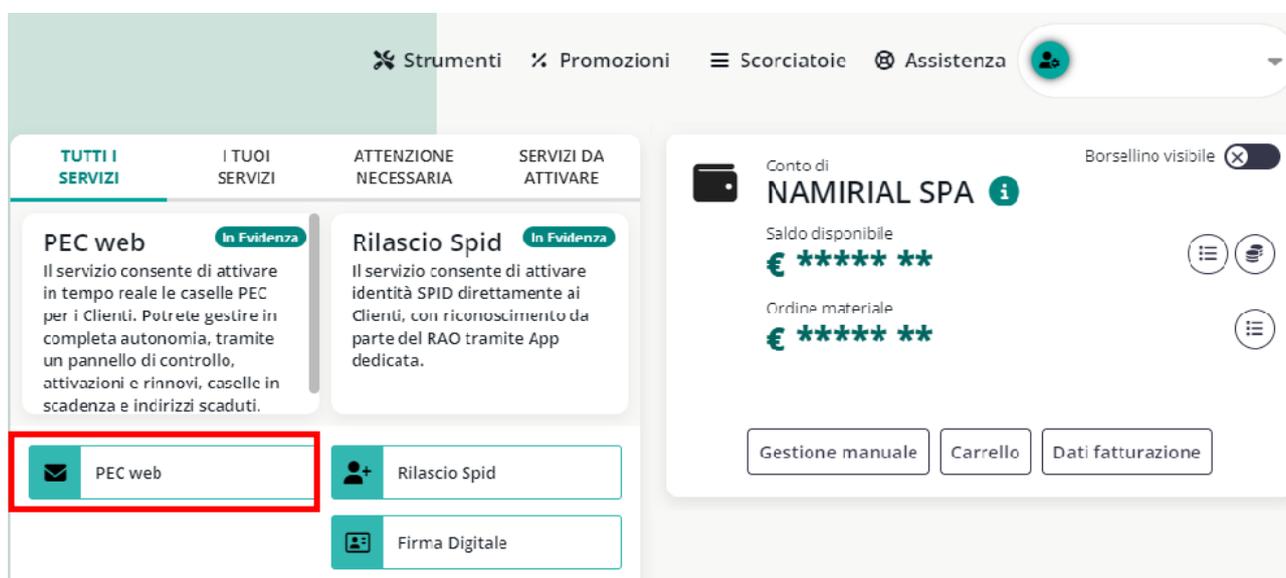
Abilitazione della funzione attraverso il portale Albero Logico

Accedere al link <https://rivenditori.namirial.it/alberologico/login.php>

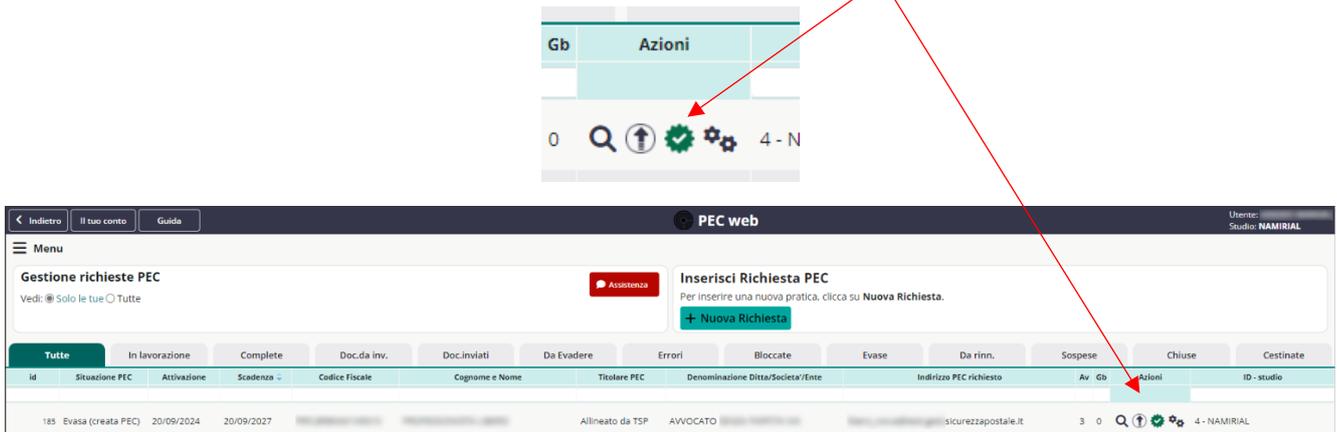
Inserire nome utente e password e cliccare su **Accedi**



Cliccare sul servizio **PEC web**



Nella schermata successiva sono riportati gli indirizzi PEC gestiti. Individuare l'indirizzo PEC per cui si desidera effettuare l'upgrade allo standard REM (è possibile ricercare l'indirizzo PEC scrivendolo modulo in bianco sotto la colonna *Indirizzo PEC*). Cliccare quindi sulla spunta verde ✓ sotto la colonna *Azioni*



Attenzione

Per sapere se è stato perfezionato l'upgrade e l'identificazione, le caselle PEC sono caratterizzate da:

-  Casella PEC che non ha ancora effettuato l'upgrade/identificazione
-  Casella PEC in corso di upgrade/identificazione
-  Casella PEC che ha già effettuato l'upgrade/identificazione

Dopo aver cliccato su ✓ si atterrà sulla seguente schermata. Scegliere dal menu il tipo di identificazione del titolare che si desidera utilizzare e cliccare su Avanti:



L'identificazione del Titolare permetterà di effettuare l'upgrade della casella PEC agli standard europei (**REM**).

L'identificazione del Titolare è possibile attraverso le seguenti modalità

Attenzione: una volta scelto e acquistato il tipo di identificazione non sarà possibile modificarlo o annullarlo

Firma Digitale Qualificata (PAdES) Il titolare utilizzerà la propria firma digitale (Smart Card, Token USB o Firma Remota) per firmare i documenti necessari all'identificazione.

SPID Il titolare utilizzerà la propria identità SPID per processare l'identificazione.

Video ID Il titolare dovrà effettuare una procedura online attraverso l'utilizzo della videocamera di device mobile al termine della quale verrà identificato e riconosciuto.

CIE Il titolare utilizzerà la propria carta di identità elettronica (CIE) per il riconoscimento - **NB**: per questa modalità il titolare deve essere in possesso del PIN della CIE e lo smartphone utilizzato per la procedura deve avere la funzionalità NFC attiva.

Nella successiva schermata verificare di avere credito sufficiente nel borsellino e cliccare su **Acquista**

Perfezionamento del processo di Identificazione

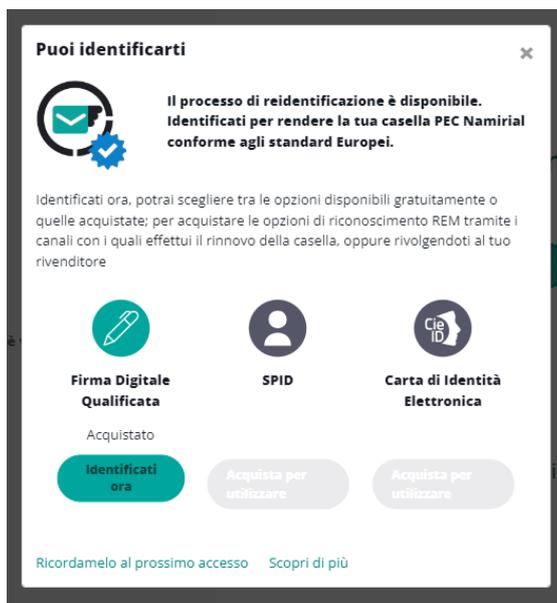
Dopo aver avuto abilitato il processo per l'identificazione il titolare dovrà effettuare l'accesso alla propria casella pec all'indirizzo: <https://webmail.sicurezza postale.it>



Dopo essere entrati nella mailbox cliccare sulla funzione **Puoi identificarti**



Selezionare il tipo di identificazione prescelto



Firma Digitale Qualificata Il titolare utilizzerà la propria firma digitale (Smart Card, Token USB o Firma Remota) per firmare i documenti necessari all'identificazione.

[Guida all'identificazione con Firma Digitale](#)

SPID Il titolare utilizzerà la propria identità SPID per processare l'identificazione.

[Guida all'identificazione con SPID](#)

CIE Il titolare utilizzerà la propria carta di identità elettronica (CIE) per il riconoscimento - **NB**: il titolare deve essere in possesso del PIN della CIE e lo smartphone utilizzato per la procedura deve avere la funzionalità NFC attiva.

[Guida all'identificazione con CIE](#)

Videoid Il titolare dovrà effettuare una procedura online attraverso l'utilizzo la videocamera di device mobile al termine della quale verrà identificato e riconosciuto.

[Guida all'identificazione con Videoid](#)

Identificazione attraverso Firma Digitale Qualificata

Se avete scelto l'identificazione attraverso Firma Digitale Qualificata cliccando sulla funzione si accederà alla seguente schermata, nel primo passaggio si dovranno selezionare le caselle di conferma relative alle condizioni generali e all'informativa privacy e successivamente si dovrà cliccare su **Proseguì**

Re-identificazione titolare PEC al fine della registrazione del servizio REM

La informiamo che, attraverso l'accettazione delle condizioni sottoindicate, sta fornendo il Suo consenso all'identificazione tramite autenticazione con Carta d'identità Elettronica (CIE) o Identità Digitale (SPID) ai fini del rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata di tipo disposable ("Certificato Disposable") da parte di Namirial S.p.A., fornitore di servizi fiduciari qualificato ai sensi del regolamento eIDAS ed accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale, sottoscrivendo digitalmente il Modulo di richiesta nonché il Modulo di identificazione (entrambi riportati nel seguito). In particolare, il suddetto Certificato Disposable verrà apposto dal sottoscritto/a sul documento "Modulo di identificazione" al fine di ultimare la procedura di identificazione necessaria per adeguare la propria casella di posta elettronica certificata ("PEC") al servizio europeo di recapito elettronico certificato qualificato di tipo REM (registered electronic mail) che andrà a sostituire la PEC.

Condizioni generali

- Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del "Modulo di Richiesta" (Mod.NAM CA22D) e di accettarne integralmente il contenuto. In particolare, sottoscrivendo il suddetto Modulo di richiesta, il/la sottoscritto/a dichiara di accettare le "Condizioni Generali di Contratto" (Mod.NAM CA01D), il "Manuale operativo" nonché ogni eventuale documento ivi richiamato e annesso che insieme costituiscono e disciplinano il rapporto contrattuale avente ad oggetto l'erogazione dei servizi di certificazione di Namirial S.p.A..
- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il/la sottoscritto/a dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nel "Modulo di Richiesta" al QUADRO D - nn. 2 e 6; nonché le clausole contenute nelle "Condizioni Generali di Contratto" di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Validità del Certificati); Art. 6 (Revoca e sospensione del Certificati); Art. 7 (Durata del Contratto); Art. 9 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 10 (Garanzia e assistenza); Art. 11 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 12 (Clausola risolutiva espressa); Art. 13 (Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 14 (Disposizioni generali); Art. 15 (Legge applicabile); Art. 16 (Foro competente); Art. 17 (Modifiche al Contratto); Art. 18 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 20 (Sopravvivenza delle clausole).

Informativa sulla privacy

- Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di aver preso visione dell' "Informativa privacy" di Namirial S.p.A..

Prosegui

Nel passaggio successivo sarà necessario verificare i dati dell'intestatario. L'utente potrà:

a) inoltrare la mail all'intestatario della casella tramite il link **Inoltra**

b) continuare con l'identificazione tramite il tasto **Prosegui**

Verifica intestatario della casella

Assicurati che i dati relativi all'intestatario della casella siano corretti, poi premi il pulsante **Prosegui** per andare avanti.

Se non sei l'intestatario, hai la possibilità di inviare la pratica alla persona appropriata utilizzando il pulsante **Inoltra**; il destinatario riceverà un'email da Namirial con un link per completare il processo di identificazione.

Se riscontri errori nei tuoi dati, ti invitiamo ad inviarci una PEC all'indirizzo supportopec@pro.sicurezza postale.it con oggetto "Reidentificazione - correzione dati" fornendo i tuoi dati anagrafici corretti (nome, cognome e codice fiscale) e allegando una copia leggibile del tuo documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o patente di guida italiani) e della tessera sanitaria.

Dati del Titolare

Nome: Cognome:
Codice fiscale:

Inoltra

Prosegui

Si atterrà sulla finestra successiva. Cliccare su **Entra** per iniziare la procedura di identificazione con Firma Digitale:

Firma Digitale (FEQ)

La Firma Digitale o Firma Elettronica Qualificata (FEQ) è il modo sicuro di firmare documenti elettronici, garantisce l'autenticità, l'integrità e il non ripudio dei documenti informatici. Possono dotarsi di firma digitale tutte le persone fisiche: cittadini, amministratori e dipendenti di società e PA. Se hai già una Firma Digitale (token, USB, smart card, firma remota) puoi usarla per firmare al termine della procedura, la firma varrà anche come identificazione.



Entra

[Maggiori informazioni sulla Firma Digitale](#)

[Non hai la Firma Digitale?](#)

[Serve Aiuto?](#)

[FEQ](#)

Cliccare sul tasto **Download** per scaricare il file pdf che dovrà essere firmato in formato PAdES e ricaricato nel pulsante sottostante cliccando su **scegli un file**.

Attenzione: per la firma digitale del file viene accettato solo il formato PAdES, (non P7M) per la modalità di firma in PAdES farà riferimento al software utilizzato.



✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — **3** Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Identificazione con Firma Digitale

Identificazione della persona fisica

Per proseguire, scarica e firma il documento in formato PAdES.

↓ Download

Quindi carica il documento firmato.

[Scegli un file o trascinalo qui](#)

Estensioni accettate: **.pdf** per documento in formato PAdES.

← Indietro

Nel passaggio successivo sarà necessario confermare i contatti del titolare. L'intestatario dovrà indicare il proprio numero di telefono e la propria mail e cliccare sul tasto verifica. Si riceveranno rispettivamente un SMS e una mail contenente un codice OTP da inserire.

Complimenti! La tua identità è stata verificata con successo! Adesso ti chiediamo un ultimo sforzo per verificare i tuoi dati.

Inserisci o aggiorna accuratamente i tuoi dati di contatti, saranno usati, ad esempio, per il ripristino delle credenziali di accesso. L'aggiornamento verrà applicato a tutte le caselle PEC Namirial a te intestate. Tutti i campi presenti sono obbligatori.

* Numero di cellulare:

* E-mail:

Ora sarà necessario inserire o confermare i dati anagrafici e i dati di residenza, cliccare infine su **Prosegui**

Dati Identità

Inserisci le informazioni e poi clicca sul tasto **Prosegui**

Dati anagrafici

* Cognome:

* Nome:

* Data nascita:

* Genere:

* Paese/Nazione di nascita:

* Stato/Provincia/Regione nascita:

* Comune/Città nascita:

* Codice Fiscale:

* Cittadinanza:

Dati residenza

* Paese/Nazione:

* Stato/Provincia/Regione:

* Comune/Città:

* Indirizzo di residenza:

* CAP/ZIP CODE:

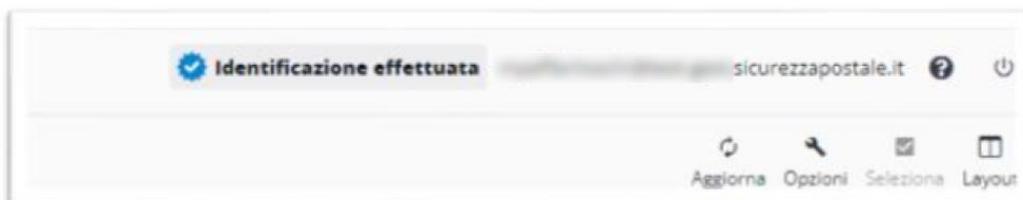
Conclusi tutti i passaggi si aprirà la schermata di conferma, sarà necessario attendere l'esito positivo dell'identificazione.



Operazione completata

L'operazione di re-identificazione è stata effettuata con successo. Ora è possibile chiudere la scheda del browser.

Se l'identificazione avrà avuto esito positivo, accedendo alla propria casella PEC si vedrà apparire nella mailbox la spunta blu



Identificazione attraverso SPID

Se avete scelto l'identificazione attraverso SPID si aprirà la seguente schermata. Nel primo passaggio si dovranno selezionare le caselle di conferma relative alle condizioni generali e all'informativa privacy e successivamente si dovrà cliccare su **Proseguì**



1 Condizioni — 2 Verifica dati — 3 Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Re-identificazione titolare PEC al fine della registrazione del servizio REM

La informiamo che, attraverso l'accettazione delle condizioni sottoindicate, sta fornendo il Suo consenso all'identificazione tramite autenticazione con Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Identità Digitale (SPID) ai fini del rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata di tipo disposable ("Certificato Disposable") da parte di Namirial S.p.A., fornitore di servizi fiduciari qualificato ai sensi del regolamento eIDAS ed accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale, sottoscrivendo digitalmente il Modulo di richiesta nonché il Modulo di identificazione (entrambi riportati nel seguito). In particolare, il suddetto Certificato Disposable verrà apposto dal sottoscritto/a sul documento "Modulo di identificazione" al fine di ultimare la procedura di identificazione necessaria per adeguare la propria casella di posta elettronica certificata ("PEC") al servizio europeo di recapito elettronico certificato qualificato di tipo REM (registered electronic mail) che andrà a sostituire la PEC.

Condizioni generali

- Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del "Modulo di Richiesta" (Mod.NAM CA22D) e di accettarne integralmente il contenuto. In particolare, sottoscrivendo il suddetto Modulo di richiesta, il/la sottoscritto/a dichiara di accettare le "Condizioni Generali di Contratto" (Mod.NAM CAD1D), il "Manuale operativo" nonché ogni eventuale documento ivi richiamato e annesso che insieme costituiscono e disciplinano il rapporto contrattuale avente ad oggetto l'erogazione dei servizi di certificazione di Namirial S.p.A..
- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il/la sottoscritto/a dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nel "Modulo di Richiesta" al QUADRO D – nn. 2 e 6; nonché le clausole contenute nelle "Condizioni Generali di Contratto" di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Validità dei Certificati); Art. 6 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 7 (Durata del Contratto); Art. 9 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 10 (Garanzia e assistenza); Art. 11 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 12 (Clausola risolutiva espressa); Art. 13 (Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 14 (Disposizioni generali); Art. 15 (Legge applicabile); Art. 16 (Foro competente); Art. 17 (Modifiche al Contratto); Art. 18 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 20 (Sopravvivenza delle clausole).

Informativa sulla privacy

- Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di aver preso visione dell' "informativa privacy di Namirial S.p.A..

Il secondo passaggio permette di verificare i dati dell'intestatario. L'utente potrà:

- a) inoltrare la mail all'intestatario della casella tramite il link **Inoltra**
- b) continuare con l'identificazione tramite il tasto **Proseguì**



1 Condizioni — 2 Verifica dati — 3 Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Verifica intestatario della casella

Assicuratevi che i dati relativi all'intestatario della casella siano corretti, poi premi il pulsante **Proseguì** per andare avanti.

Se non sei l'intestatario, hai la possibilità di inviare la pratica alla persona appropriata utilizzando il pulsante **Inoltra**; il destinatario riceverà un'email da Namirial con un link per completare il processo di identificazione.

Se riscontrate errori nei tuoi dati, ti invitiamo ad inviarti una PEC all'indirizzo supportopec@pro.sicurezza postale.it con oggetto "Reidentificazione - correzione dati" fornendo i tuoi dati anagrafici corretti (nome, cognome e codice fiscale) e allegando una copia leggibile del tuo documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o patente di guida italiani) e della tessera sanitaria.

Dati del Titolare

Name: Cognome:

Codice fiscale:

Nella pagina successiva cliccare sul pulsante **Entra** per iniziare la procedura di identificazione con SPID

Identificazione della persona fisica

Abbiamo bisogno di verificare adeguatamente la tua identità, scegli uno dei metodi per proseguire.

Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila a uno dei gestori.



[Maggiori informazioni su SPID](#)

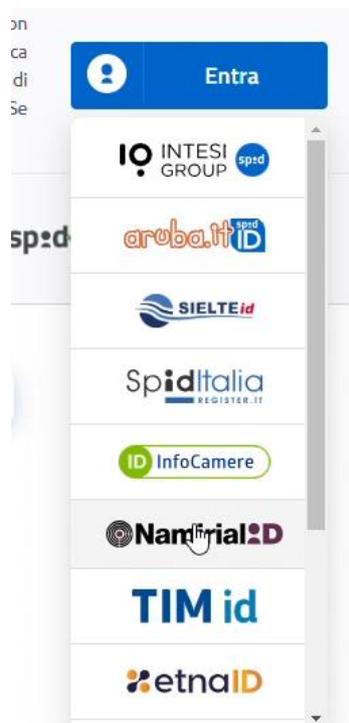
[Non hai SPID?](#)

[Serve Aiuto?](#)



← Indietro

Procedere con l'accesso scegliendo proprio provider SPID inserendo nome utente, password e OTP, la modalità di accesso potrebbe variare in base al tipo di identità SPID



Una volta eseguita l'identificazione con SPID sarà necessario confermare i contatti del titolare. L'intestatario dovrà indicare il proprio numero di telefono e la propria mail e cliccare sul tasto verifica. Si riceveranno rispettivamente un SMS e una mail contenente un codice OTP da inserire.

Complimenti! La tua identità è stata verificata con successo! Adesso ti chiediamo un ultimo sforzo per verificare i tuoi dati.

Inserisci o aggiorna accuratamente i tuoi dati di contatti, saranno usati, ad esempio, per il ripristino delle credenziali di accesso. L'aggiornamento verrà applicato a tutte le caselle PEC Namirial a te intestate. Tutti i campi presenti sono obbligatori.

* Numero di cellulare:

* E-mail:

Ora sarà necessario inserire o confermare i dati anagrafici e i dati di residenza, cliccare infine su **Prosegui**

Dati Identità

Inserisci le informazioni e poi clicca sul tasto **Prosegui**

Dati anagrafici

* Cognome: * Nome: * Data nascita: * Genere:

* Paese/Nazione di nascita: * Stato/Provincia/Regione nascita: * Comune/Città nascita:

* Codice Fiscale: * Cittadinanza:

Dati residenza

* Paese/Nazione: * Stato/Provincia/Regione: * Comune/Città:

* Indirizzo di residenza: * CAP/ZIP CODE:

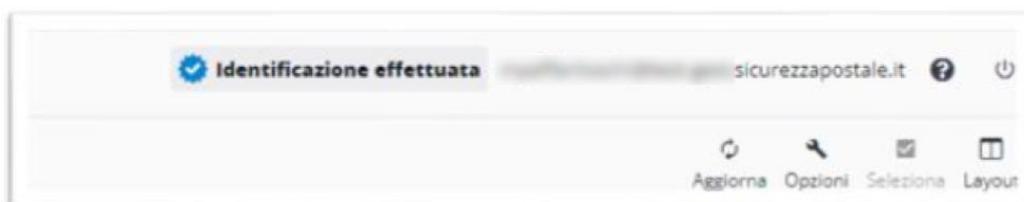
Conclusi tutti i passaggi si aprirà la seguente schermata di conferma, sarà necessario attendere l'esito positivo dell'identificazione.



Operazione completata

L'operazione di re-identificazione è stata effettuata con successo. Ora è possibile chiudere la scheda del browser.

Se l'identificazione avrà avuto esito positivo, accedendo alla propria casella PEC si vedrà apparire nella mailbox la spunta blu



Identificazione attraverso CIE – Carta d'Identità Elettronica

Se si è scelta l'identificazione attraverso CIE si accederà a questa pagina. Nel primo passaggio si dovranno selezionare le caselle di conferma relative alle condizioni generali e all'informativa privacy e successivamente si dovrà cliccare su **Proseguì**

NamirialPEC

1 Condizioni — 2 Verifica dati — 3 Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Re-identificazione titolare PEC al fine della registrazione del servizio REM

La informiamo che, attraverso l'accettazione delle condizioni sottoindicate, sta fornendo il Suo consenso all'identificazione tramite autenticazione con Carta d'Identità Elettronica (CIE) o Identità Digitale (SPID) ai fini del rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata di tipo disponibile ("Certificato Disponibile") da parte di Namirial S.p.A., fornitore di servizi fiduciari qualificato ai sensi del regolamento eIDAS ed accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale, sottoscrivendo digitalmente il Modulo di richiesta nonché il Modulo di identificazione (entrambi riportati nel seguito). In particolare, il suddetto Certificato Disponibile verrà apposto dal sottoscritto/a sul documento "Modulo di identificazione" al fine di ultimare la procedura di identificazione necessaria per adeguare la propria casella di posta elettronica certificata ("PEC") al servizio europeo di recapito elettronico certificato qualificato di tipo REM (registered electronic mail) che andrà a sostituire la PEC.

Condizioni generali

- Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del "Modulo di Richiesta" (Mod.NAM CA22D) e di accettarne integralmente il contenuto. In particolare, sottoscrivendo il suddetto Modulo di richiesta, il/la sottoscritto/a dichiara di accettare le "Condizioni Generali di Contratto" (Mod.NAM CAD1D), il "Manuale operativo" nonché ogni eventuale documento ivi richiamato e annesso che insieme costituiscono e disciplinano il rapporto contrattuale avente ad oggetto l'erogazione dei servizi di certificazione di Namirial S.p.A..
- Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il/la sottoscritto/a dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nel "Modulo di Richiesta" al QUADRO D – nn. 2 e 6; nonché le clausole contenute nelle "Condizioni Generali di Contratto" di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Validità dei Certificati); Art. 6 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 7 (Durata del Contratto); Art. 9 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 10 (Garanzia e assistenza); Art. 11 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 12 (Clausola risolutiva espressa); Art. 13 (Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 14 (Disposizioni generali); Art. 15 (Legge applicabile); Art. 16 (Foro competente); Art. 17 (Modifiche al Contratto); Art. 18 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 20 (Sopravvivenza delle clausole).

Informativa sulla privacy

- Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di aver preso visione dell' "informativa privacy di Namirial S.p.A..

Proseguì

Il secondo passaggio permette di verificare i dati dell'intestatario. L'utente potrà:

- a) inoltrare la mail all'intestatario della casella tramite il link **Inoltra**
- b) continuare con l'identificazione tramite il tasto **Proseguì**

NamirialPEC

Condizioni — **2 Verifica dati** — 3 Identificazione — 4 Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Verifica intestatario della casella

Assicurati che i dati relativi all'intestatario della casella siano corretti, poi premi il pulsante **Proseguì** per andare avanti.

Se non sei l'intestatario, hai la possibilità di inviare la pratica alla persona appropriata utilizzando il pulsante **Inoltra**; il destinatario riceverà un'email da Namirial con un link per completare il processo di identificazione.

Se riscontri errori nei tuoi dati, ti invitiamo ad inviarci una PEC all'indirizzo supportopec@pro.sicurezza postale.it con oggetto "Reidentificazione - correzione dati" fornendo i tuoi dati anagrafici corretti (nome, cognome e codice fiscale) e allegando una copia leggibile del tuo documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o patente di guida italiani) e della tessera sanitaria.

Dati del Titolare

Nome: Cognome:

Codice fiscale:

Si aprirà la seguente schermata, cliccare sul pulsante **Entra** per iniziare la procedura di identificazione con CIE

Identificazione della persona fisica

Abbiamo bisogno di verificare adeguatamente la tua identità, scegli uno dei metodi per proseguire.

Carta di Identità Elettronica (CIE)

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento personale che attesta l'identità del cittadino. Dotata di microprocessore, oltre a comprovare l'identità personale, permette l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione. Per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE.

[Maggiori informazioni su CIE](#)
[Non hai CIE?](#)
[Serve Aiuto?](#)



 **Entra**

← Indietro

Si aprirà la seguente schermata, per l'utilizzo della CIE è possibile usare sia lo Smartphone attraverso App (lo smartphone dovrà avere la funzione NFC) o con un computer (sarà necessario avere un lettore NFC)

Seleziona la modalità di autenticazione



Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione CielD installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone



Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il software Cie installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante prosegui.

Prosegui con computer

Una volta scelta la modalità si aprirà la seguente schermata, inserire il numero della propria CIE

Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



Numero di serie

REPUBLICA ITALIANA
MINISTERO DELL'INTERNO
CARTA DI IDENTITÀ / IDENTITY CARD

CA00000AA

Firma

123456

Numero CIE

Procedi

Torna al servizio

Se la avete scelto la modalità con App sarà necessario utilizzare l'App CieiD con cui scansionare il codice QR visualizzato, se avete scelto la modalità con computer sarà necessario appoggiare la CIE sul lettore NFC.

Attenzione: per entrambe le modalità sarà necessario essere in possesso del PIN della propria CIE

Completa l'autenticazione con CieiD

FASE 1 - Apri la app CieiD e scansiona il QR code



Apri l'applicazione CieiD sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per 3':47" minuti.

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione CieiD.

Codice OTP

Una volta eseguita l'identificazione con CIE sarà necessario confermare i contatti del titolare. L'intestatario dovrà indicare il proprio numero di telefono e la propria mail e cliccare sul tasto verifica. Si riceveranno rispettivamente un SMS e una mail contenente un codice OTP da inserire.

Complimenti! La tua identità è stata verificata con successo! Adesso ti chiediamo un ultimo sforzo per verificare i tuoi dati.

Inserisci o aggiorna accuratamente i tuoi dati di contatti, saranno usati, ad esempio, per il ripristino delle credenziali di accesso. L'aggiornamento verrà applicato a tutte le caselle PEC Namirial a te intestate. Tutti i campi presenti sono obbligatori.

* Numero di cellulare:

* E-mail:

Ora sarà necessario inserire o confermare i dati anagrafici e i dati di residenza, cliccare infine su Prosegui

Dati Identità

Inserisci le informazioni e poi clicca sul tasto **Prosegui**

Dati anagrafici

* Cognome:

* Nome:

* Data nascita:

* Genere:

* Paese/Nazione di nascita:

* Stato/Provincia/Regione nascita:

* Comune/Città nascita:

* Codice Fiscale:

* Cittadinanza:

Dati residenza

* Paese/Nazione:

* Stato/Provincia/Regione:

* Comune/Città:

* Indirizzo di residenza:

* CAP/ZIP CODE:

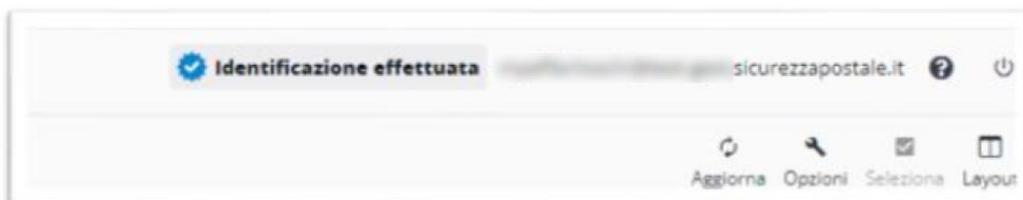
Conclusi tutti i passaggi si aprirà la pagina di conferma. Sarà necessario attendere l'esito positivo dell'identificazione.



Operazione completata

L'operazione di re-identificazione è stata effettuata con successo. Ora è possibile chiudere la scheda del browser.

Se l'identificazione avrà avuto esito positivo, accedendo alla propria casella PEC si vedrà apparire nella mailbox la spunta blu



Identificazione attraverso VideoID

Se avete scelto l'identificazione attraverso VideoID attraverso la funzione si arriverà alla seguente schermata, nel primo passaggio si dovranno selezionare le caselle di conferma relative alle condizioni generali e all'informativa privacy e successivamente si dovrà cliccare su **Prosegui**

The screenshot shows the first step of the identification process. At the top, the NamirialPEC logo is displayed. Below it is a progress bar with six steps: 1. Condizioni (highlighted), 2. Verifica dati, 3. Identificazione, 4. Contatti, 5. Compila dati, and 6. Fine. The main heading is "Re-identificazione titolare PEC al fine della registrazione del servizio REM". The text explains that by accepting the conditions, the user provides consent for identification via eIDAS authentication. Below the text is a box for "Condizioni generali" with two checked items: "Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del 'Modulo di Richiesta' (Mod.NAM CA22D) e di accettarne integralmente il contenuto..." and "Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il/la sottoscritto/a dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nel 'Modulo di Richiesta' al QUADRO D - nn. 2 e 6; nonché le clausole contenute nelle 'Condizioni Generali di Contratto' di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del Contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusione del contratto); Art. 5 (Validità dei Certificati); Art. 6 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 7 (Durata del Contratto); Art. 9 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 10 (Garanzia e assistenza); Art. 11 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 12 (Clausola risolutiva espressa); Art. 13 (Eccezioni al diritto di recesso in accordo alla Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 14 (Disposizioni generali); Art. 15 (Legge applicabile); Art. 16 (Foro competente); Art. 17 (Modifiche al Contratto); Art. 18 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 20 (Sopravvivenza delle clausole).". Below this is a box for "Informativa sulla privacy" with one checked item: "Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di aver preso visione dell' 'informativa privacy di Namirial S.p.A.". At the bottom center is a green "Prosegui" button.

Il secondo passaggio permette di verificare i dati dell'intestatario. L'utente potrà:

- inoltrare la mail all'intestatario della casella tramite il link **Inoltra**
- continuare con l'identificazione tramite il tasto **Prosegui**

The screenshot shows the second step of the identification process. At the top, the NamirialPEC logo is displayed. Below it is a progress bar with six steps: 1. Condizioni, 2. Verifica dati (highlighted), 3. Identificazione, 4. Contatti, 5. Compila dati, and 6. Fine. The main heading is "Verifica intestatario della casella". The text states: "Assicuratevi che i dati relativi all'intestatario della casella siano corretti, poi premi il pulsante **Prosegui** per andare avanti. Se non sei l'intestatario, hai la possibilità di inviare la pratica alla persona appropriata utilizzando il pulsante **Inoltra**; il destinatario riceverà un'email da Namirial con un link per completare il processo di identificazione. Se riscontrate errori nei tuoi dati, ti invitiamo ad inviarci una PEC all'indirizzo supportopec@pro.sicurezzaapostale.it con oggetto 'Reidentificazione - correzione dati' fornendo i tuoi dati anagrafici corretti (nome, cognome e codice fiscale) e allegando una copia leggibile del tuo documento di identità valido (carta d'identità, passaporto o patente di guida italiani) e della tessera sanitaria." Below the text is a box for "Dati del Titolare" with three input fields: "Nome:", "Cognome:", and "Codice fiscale:". At the bottom center are two buttons: "Inoltra" and "Prosegui".

Nella successiva finestra cliccare sul pulsante di Avvio per iniziare la procedura di identificazione con video

Identificazione della persona fisica

Hai scelto di identificarti con un processo di identificazione video.

Identificazione Self

L'identificazione self prevede un flusso guidato e semplificato dove ti verrà richiesto di mostrare a video il tuo documento di identità fronte e retro e il tuo viso. Per il buon esito dell'identificazione ti consigliamo di posizionarti in un'area ben illuminata e di utilizzare, se possibile, il tuo smartphone.

[Serve Aiuto?](#)

 **Avvia l'ident...**

← **Indietro**

Nel passaggio successivo sarà necessario confermare i contatti del titolare. L'intestatario dovrà indicare il proprio numero di telefono e la propria mail e cliccare sul tasto verifica. Si riceveranno rispettivamente un SMS e una mail contenente un codice OTP da inserire.



✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — ✓ Identificazione — **4** Contatti — 5 Compila dati — 6 Fine

Complimenti! La tua identità è stata verificata con successo! Adesso ti chiediamo un ultimo sforzo per verificare i tuoi dati.

Inserisci o aggiorna accuratamente i tuoi dati di contatti, saranno usati, ad esempio, per il ripristino delle credenziali di accesso. L'aggiornamento verrà applicato a tutte le caselle PEC Namirial a te intestate. Tutti i campi presenti sono obbligatori.

* Numero di cellulare:

* E-mail:

Ora sarà necessario inserire o confermare i dati anagrafici e i dati di residenza, cliccare infine su **Prosegui**

Dati Identità

Inserisci le informazioni e poi clicca sul tasto **Prosegui**

Dati anagrafici

* Cognome:	* Nome:	* Data nascita:	* Genere:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	23/07/1989 <input type="text"/>	M <input type="text"/>
* Paese/Nazione di nascita:	* Stato/Provincia/Regione nascita:	* Comune/Città nascita:	
ITALIA <input type="text"/>	ROMA <input type="text"/>	TIVOLI <input type="text"/>	
* Codice Fiscale:	* Cittadinanza:		
<input type="text"/>	Cittadinanza <input type="text"/>		

Dati residenza

* Paese/Nazione:	* Stato/Provincia/Regione:	* Comune/Città:
ITALIA <input type="text"/>	ROMA <input type="text"/>	FRONTE NUOVA <input type="text"/>
* Indirizzo di residenza:	* CAP/ZIP CODE:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Prosegui

Sarà quindi necessario procedere con il videoriconoscimento. Cliccare su **Continua su mobile**

✓ Condizioni — ✓ Verifica dati — ✓ Identificazione — ✓ Contatti — ✓ Compila dati **6** Riconoscimento mediante Facematch Fine

Riconoscimento mediante Facematch

VERIFICA DELL'IDENTITÀ

Ora verificheremo la vostra identità

Per effettuare l'identificazione, vi consigliamo di utilizzare il vostro telefono cellulare.

Continua su mobile

Se non avete il vostro telefono cellulare a disposizione, vi preghiamo di [cliccare qui](#) per continuare sul computer.

Si accederà alla seguente schermata. Cliccare su **Visualizzare il codice QR**

Riconoscimento mediante Facematch



Inquadrare con il proprio smartphone il codice QR per iniziare la procedura:



Sul proprio smartphone si accederà a questa pagina. Cliccare su **Andiamo**



Per verificare la tua
identità, ti sarà richiesto
di mostrare a video



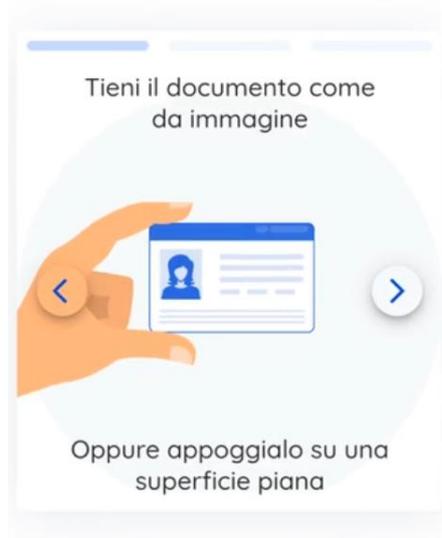
Scegliere il tipo di documento da utilizzare per verificare l'identità

Scegli il documento con
cui verificare l'identità:
← seleziona lo stesso
censito in fase di
raccolta dati



Cliccare ora su **Avvia la fotocamera**

← Segui le indicazioni



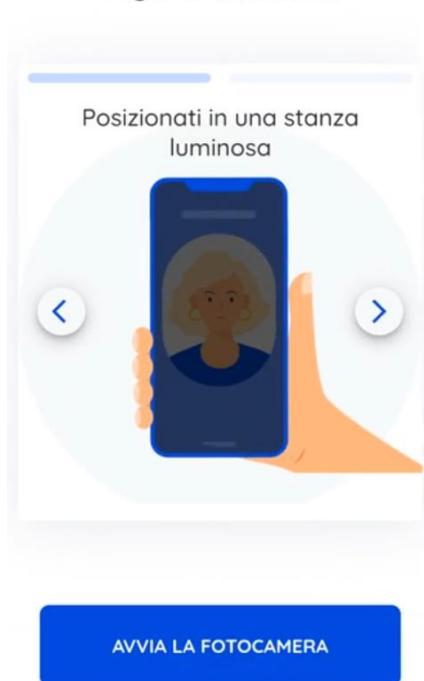
AVVIA LA FOTOCAMERA

Inquadrare il documento con la fotocamera, prima il fronte e poi il retro fino a conclusione della procedura:

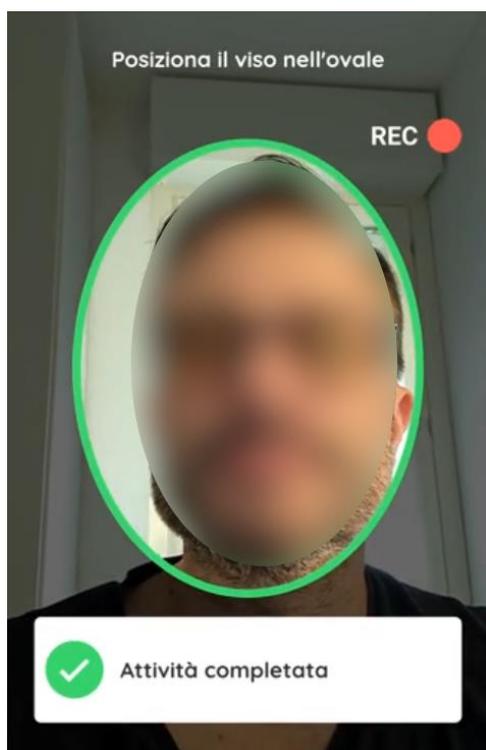


Ora sarà necessario effettuare un breve video al titolare, cliccare su avvia la fotocamera

Segui le indicazioni



Effettuare un video al proprio volto fino a conclusione della procedura



100%

Procedura terminata!

Se la procedura è stata fatta correttamente si visualizzerà il seguente messaggio di conferma.

Cliccare su **continua sul mio computer**



Va tutto bene!

La verifica dell'identità sarà
effettuata nel più breve
tempo possibile

CONTINUA SUL MIO
COMPUTER

Sul computer dovrebbe apparire la seguente schermata di conferma



Se l'identificazione avrà avuto esito positivo, accedendo alla propria casella PEC si vedrà apparire nella mailbox la spunta blu

