

CANCELLAZIONE OTP

Accedere a [Namirial TSP](#)

Alla pagina di accesso cliccare su “Non posso generare codici otp via app”



Inserire il proprio nome utente

Recupera la password Recupera il nome utente Ripristino dispositivi OTP

Se non ricordi la password o vuoi revocare i dispositivi OTP precedentemente configurati, puoi utilizzare questa procedura. Una volta inserito il tuo come utente, riceverai una email con le istruzioni per poter eseguire l'operazione.

Attenzione: se non hai accesso all'indirizzo email con cui hai effettuato la registrazione, è necessario [richiedere prima l'aggiornamento della tua anagrafica](#).

Nome utente

Proseguendo nella richiesta, l'utente dichiara di aver preso visione dell' Informativa sul Trattamento dei Dati personali

Qualora non si ricordi il nome utente è possibile recuperarlo cliccando su [recupera il nome utente](#)

Una volta inserito e confermato, il cliente riceverà la mail sotto riportata



Namirial ID - Ripristino dei dispositivi **OTP**

Ciao Raffaella Anselmi,

Abbiamo ricevuto una richiesta di revoca dei dispositivi **OTP** associati al tuo account.

Ti informiamo che questa operazione comporta la rimozione di tutti gli account configurati tramite l'App Namirial **OTP**, che dovranno quindi essere riconfigurati una volta completata.

Per procedere, ti invitiamo a confermare la tua identità cliccando sul **link** fornito di seguito entro 15 minuti: [conferma la tua identità](#).

Se non hai effettuato tu questa richiesta o ritieni che possa trattarsi di un errore, puoi semplicemente ignorare questo messaggio.

Seguendo la procedura nell' arco di 15 minuti al massimo, sarà possibile autorizzare la cancellazione di tutti gli otp.