

CANCELLAZIONE OTP

Accedere a [Namirial TSP](#)

Alla pagina di accesso cliccare su “Non posso generare codici otp via app”



Inserire il proprio nome utente

[Recupera la password](#)[Recupera il nome utente](#)[Ripristino dispositivi OTP](#)

Se non ricordi la password o vuoi revocare i dispositivi OTP precedentemente configurati, puoi utilizzare questa procedura. Una volta inserito il tuo come utente, riceverai una email con le istruzioni per poter eseguire l'operazione.

Attenzione: se non hai accesso all'indirizzo email con cui hai effettuato la registrazione, è necessario richiedere prima l'aggiornamento della tua anagrafica .

Nome utente

Proseguendo nella richiesta, l'utente dichiara di aver preso visione dell' [Informativa sul Trattamento dei Dati personali](#)

[Conferma nome utente](#)

Qualora non si ricordi il nome utente è possibile recuperarlo cliccando su recupera il nome utente

Una volta inserito e confermato, il cliente riceverà la mail sotto riportata



Namirial ID - Ripristino dei dispositivi **OTP**

Ciao Raffaella Anselmi,
Abbiamo ricevuto una richiesta di revoca dei dispositivi **OTP** associati al tuo account.
Ti informiamo che questa operazione comporta la rimozione di tutti gli account configurati tramite l'App Namirial **OTP**, che dovranno quindi essere riconfigurati una volta completata.

Per procedere, ti invitiamo a confermare la tua identità cliccando sul **link** fornito di seguito entro 15 minuti: [conferma la tua identità](#).

Se non hai effettuato tu questa richiesta o ritieni che possa trattarsi di un errore, puoi semplicemente ignorare questo messaggio.

Seguendo la procedura nell'arco di 15 minuti al massimo, sarà possibile autorizzare la cancellazione di tutti gli otp.