

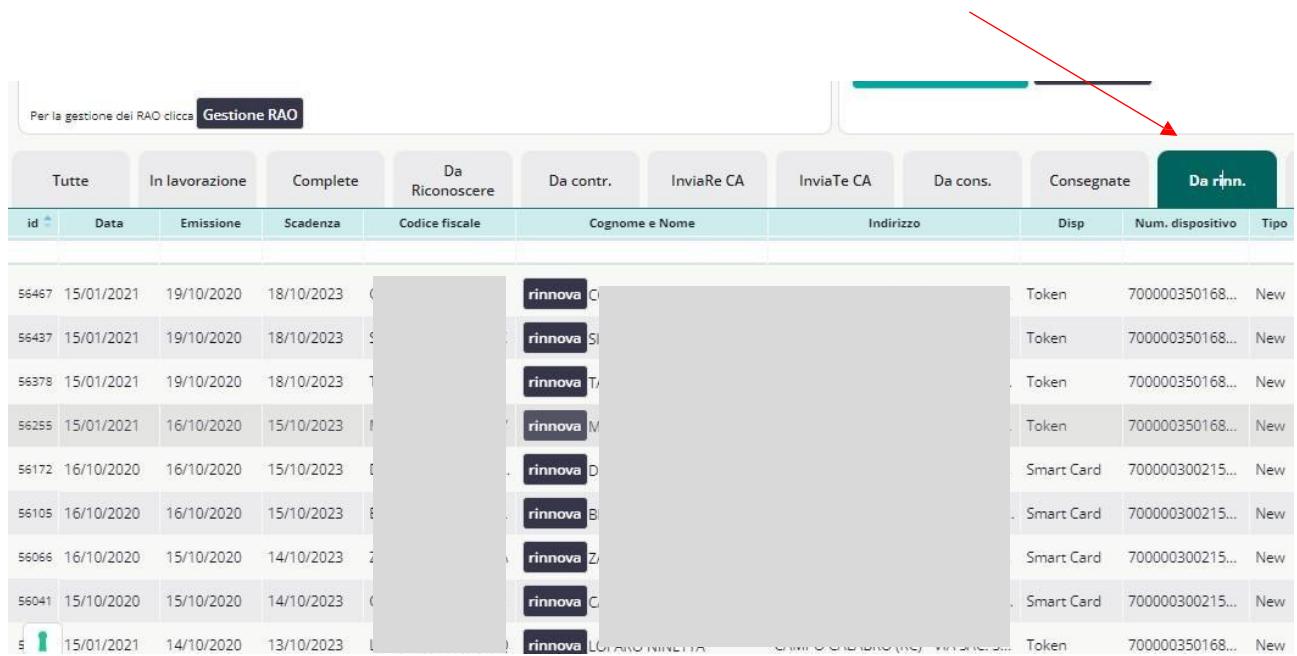
## RINNOVO DISPOSITIVO FIRMA DIGITALE

I dispositivi di firma digitale , hanno una durata complessiva di 6 anni ( 3+3) e sono pertanto rinnovabili dopo i primi tre anni per altri 3 anni successivi.

### DISPOSITIVI FISICI TOKEN E SMART CARD

#### 1) Caso in cui il Rao che rinnova è lo stesso che ha emesso il dispositivo

Il Rao accede all' interno del servizio in Dashboard, e clicca sul tab “ da rinn”



Per la gestione dei RAO clicca <b>Gestione RAO</b>												
Tutte		In lavorazione		Complete		Da Riconoscere		Da contr.		InviaRe CA		
id		Data		Emissione		Scadenza		Codice fiscale		Cognome e Nome		
Disp	Num. dispositivo	Tipo										
56467	15/01/2021	19/10/2020	18/10/2023	C				rinnova C		Token	700000350168...	New
56437	15/01/2021	19/10/2020	18/10/2023	S				rinnova S		Token	700000350168...	New
56378	15/01/2021	19/10/2020	18/10/2023	T				rinnova T		Token	700000350168...	New
56255	15/01/2021	16/10/2020	15/10/2023	M				rinnova M		Token	700000350168...	New
56172	16/10/2020	16/10/2020	15/10/2023	D				rinnova D		Smart Card	700000300215...	New
56105	16/10/2020	16/10/2020	15/10/2023	B				rinnova B		Smart Card	700000300215...	New
56066	16/10/2020	15/10/2020	14/10/2023	Z				rinnova Z		Smart Card	700000300215...	New
56041	15/10/2020	15/10/2020	14/10/2023	C				rinnova C		Smart Card	700000300215...	New
56111	15/01/2021	14/10/2020	13/10/2023	L				rinnova L		Token	700000350168...	New

Si aprirà l'elenco dei dispositivi di prossima scadenza per quello studio.

Cliccare quindi sul tasto rinnova e procedere con il flusso ( vedi in “operazioni di rinnovo” successive).

## 2) Caso in cui il Rao che rinnova NON è lo stesso che ha emesso il dispositivo (ma stessa Lra)

Il Rao accede all' interno del servizio in Dashboard e clicca su “ rinnovo certificati non presenti in griglia”

+ Nuova richiesta | APP

Rinnovo certificati non presenti in griglia

Si aprirà una schermata dove dovranno essere indicati, c.f del titolare e numero del dispositivo

Inserire i seguenti dati del supporto (smart-card, token...) dei certificati da rinnovare

1. inserire il Codice Fiscale del Titolare
2. inserire il numero del supporto (numero di 16 cifre)
3. cliccare sul pulsante Avanti

Codice fiscale

Numero del dispositivo

In caso di Token USB, estrarre la sim e riportare il codice indicato

Cliccare sul tasto avanti; i dati inseriti verranno richiamate dalle anagrafiche principale della c.a e il Rao può procedere.

## Operazioni di rinnovo:

Il rinnovo prevede due operazioni:

- 1) Da parte del Rao che sblocca che sblocca e paga il rinnovo
- 2) Da parte del titolare del dispositivo che a seguito dello sblocco del Rao, dovrà configurare i certificati.

### Fase 1 = sblocco del Rao

Dopo aver cliccato su tasto rinnova dall' elenco o sul tasto rinnova certificato, si aprirà l'anagrafica del cliente;

modificarne o correggerne o implementare i dati e chiudere la richiesta.

La piattaforma rimanderà al pagamento ( in base al prezzo applicato da listino); cliccando su conferma, il Rao sbloccherà il rinnovo e avrà questo messaggio

## MESSAGGIO PER DISPOSITIVO FISICO

Per **completare** la procedura è necessario installare i certificati nel dispositivo entro la data di scadenza o il dispositivo risulterà scaduto e NON rinnovabile.  
Avviare il **software Firma Certa** e cliccare su **Gestione Dispositivo -> Rinnovo Certificati** e procedere con il rinnovo dei certificati del dispositivo di firma digitale.

A questo punto la prima fase è completata e il Rao dovrà scaricare le istruzioni e fornirle al cliente.

### Fase 2 = configurazione certificati da parte del cliente

Seguendo il manuale fornito dal Rao, il cliente/titolare della firma, dovrà procedere con l'ultimo passaggio. Una volta effettuato il dispositivo sarà attivo per ulteriori 3 anni.

## FIRMA REMOTA

Non sarà presente nel tab “da rinn” pertanto il rao dovrà fruire della funzione precedentemente descritta “rinnovo certificati non presenti in griglia” (vale sempre la regola che il rinnovo è possibile solo se emesso dalla stessa Ira).

L'iter sarà il medesimo dei dispositivi fisici per cui il Rao dovrà prima effettuare lo sblocco del rinnovo. A termine della procedura di sblocco, la dashboard darà questo messaggio, con le istruzioni da fornire al cliente per procedere al completamento .

## MESSAGGIO PER FIRMA REMOTA



### ATTENZIONE:

- Il dispositivo va sempre rinnovato con qualche giorno di anticipo rispetto alla scadenza; mai attendere il giorno preciso in cui scade poiché inficiano anche l' orario di attivazione e per questo, al momento di una delle due fasi, potrebbe essere già scaduto.
- E' importante che sia Il Rao che il titolare, effettuino le loro procedure prima della scadenza; se il Rao sblocca il rinnovo ma il titolare ( o il rao per suo conto) non esegue la configurazione dei certificati entro la data di scadenza, in dispositivo scadrà comunque. In questo caso, l'importo del rinnovo verrà comunque fatturato al Rao.